

「かんたん生協タブレット」重要事項説明

1. サービス内容

(1) 3年契約の場合

通信回線付端末を月額 1,800 円（税別）でレンタルいたします。3年経過後は、月額 1,210 円（税別）となります。

(2) 2年契約の場合

通信回線付端末を初期費用 3,000 円（税別）、月額 1,980 円（税別）でレンタルいたします。2年経過後は、月額 1,210 円（税別）となります。

(3) 契約満了の場合、サービス継続か更新しないかを選択いただけます。契約満了の1ヶ月前にハガキを郵送致します。サービスを継続しない場合はご連絡下さい。

(4) 契約満了の際に更新されない場合は、原則として端末はご返却いただきます。ただし端末を返却されない場合においても、未返却に伴う損害賠償請求はいたしません。

(5) 納品月の翌月 1 日を契約開始日とし、請求が発生します。

(6) 通信データ量と通信速度の制限

- ・通信データ量月間 1GB までは、通信速度数 Mbps 程度となります。
- ・月間 1GB を超過後は通信速度 300kbps で、データ量無制限で利用できます。
- ・1日のデータ量が 500MB 超過すると翌日まで 300kbps となります。

(7) 納品後 8 日以内は、お電話にて返品を受付けます。ただし、返品送料はご負担頂くものとします。

2. 通信速度

(1) 最大通信速度は、理論値で下り 14Mbps、上り 5.7Mbps となります。

(2) 本サービスは端末を使用して、モバイル通信サービスを提供するものです。

(3) 最大通信速度とは技術規格上の最大速度であり、ベストエフォート方式により提供するもので実効速度として保証するものではありません。ご契約者様のご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより通信速度が低下します。

(4) 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）などによりご使用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。

3. 端 末

(1) 回線は、3G 回線対応とさせて頂いております。

(2) 本サービスは当端末以外でのご利用はできません。ご利用された場合、電波法違反となり、ネットワークへの接続をお断りする場合があります。

(3) 端末の保証内容詳細は保証書をご確認ください。

(4) 端末の修理や交換に伴い、ご利用開始日は変更されません。

(5) ハードウェア仕様

製品名	TH805
OS	Android™4.4
CPU	Media Tek MT8382 Quadcore 1.3GHz
メモリ	1GB
ストレージ	8GB
ディスプレイ	8.0型HD 1280×800ドットIPSモニタ
タッチパネル	静電容量式 マルチタッチ対応
入力装置	音量ボタン他
3G	WCDMA 2100MHz/800MHz
無線LAN	IEEE802.11b/g/n 準拠
Bluetooth	Bluetooth Ver.2.0
サウンド機能	モノラルスピーカー、マイク
カードスロット	microSDカードスロット (32GBまで) ×1
インタフェース	USB2.0 (micro-B) 5ピンタイプ充電インターフェース ヘッドセット/ヘッドホン端子 (3.5mm φミニジャック)
センサー	GPS (GPS+AGPS)、加速度センサー
カメラ	本体前面 (有効画素数約30万画素) ×1 本体背面 (有効画素数約500万画素) ×1
バッテリー	4000mAh Li-ion polymer
外形寸法	約208 (H) ×127 (W) ×8.3 (D) mm
重量	約347g±3g
動作環境条件	温度5～35℃、湿度20～80% (但し、結露なきこと)

4. 帯域制御

- (1) 公平な通信速度を維持するため、またはネットワークが込み合った状態が継続されることを避けるため、通信速度を制限する場合があります。
- (2) 当月の送受信の通信量の合計が 1GB を超えた場合、当月末までの通信速度は送受信最大 300kbps になります。
- (3) 一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。
- (4) 帯域制御の内容は、変更する場合があります。

5. 未成年のご利用に関して

- (1) 未成年のインターネット利用に関する法令順守のお願い
 - ① 法令等により 18 歳未満の青少年が利用する場合、原則としてフィルタリング設定を行うことが義務付けられています。この法令の対象者を「かんたん生協タブレット」では未成年 (20 歳未満) としています。
 - ② インターネットのご利用では、青少年の健全な成長に悪影響を及ぼす違法、有害情

報に触れたり、犯罪に巻き込まれる可能性があります。また SNS 等の利用でトラブルにあう青少年が増えており、犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者となるリスクもあります。フィルタリング設定をすることで有害情報等に触れるリスクを減らすことが可能です。

(2) フィルタリング設定について

- ① かんたん生協タブレットにお申し込みいただいた際に、ご契約者または使用者の年齢確認をさせていただきます。
- ② ご契約者、または使用者が 20 歳未満の場合には、親権者から不要のお申し出がない限り、フィルタリング設定を実施いたします。
- ③ フィルタリング設定を希望しない場合は、親権者より「フィルタリング設定不要申出書」の提出が必要です。
- ④ 未成年者のインターネット利用に関しては、親権者または保護者の十分な理解・責任のもと判断ください。

6. 初期契約解除

- (1) ご注文をいただいた後に「ご契約の内容」(契約通知書)をお届けいたします。組合員様が「ご契約の内容」を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間に、コーポコミュニケーションズに契約を解除する旨を書面にて通知していただくことで、「対象サービス」の契約解除を行うことができます。
- (2) 初期契約解除の効力は、書面を発送した時に生じます。
- (3) 初期契約解除をされた場合、損害賠償もしくは解約金をご請求いたしません。既に組合員から解約金を頂いている場合は、頂いた解約金を返金いたします。

7. 初期契約解除の申し込み方法

「初期契約解除通知書」に以下の必要事項をご記入の上、指定の宛先までご送付いただきますようお願いいたします。

- (1) 「ご契約の内容」に記載されている「ご契約者のお名前」「ご住所」「お申込みされたサービス名」
- (2) ご連絡先
- (3) 初期契約を解除する旨
- (4) 本書面の受領日
- (5) 初期契約申告日

かんたん生協タブレットホームページに初期契約解除通知用の書面をアップロードしてありますのでご活用下さい。<http://www.tohoku.coop/tb/>

8. 解 約

- (1) 契約期間中の解約は、解約料をいただき、サービスを停止します。(料金は契約期間により異なります)
 - ① 3年契約の場合は1,100円×残月数(税別)の解約料をいただきます。
 - ② 2年契約の場合は1,280円×残月数(税別)の解約料をいただきます。
- (2) 解約金お支払い後は、原則端末はご返却いただきます。尚、端末を返却されない場合においても、未返却に伴う損賠賠償請求は致しませんが、内蔵のSIMカード(UIMカード)のご返却が必要となります。故障または紛失した場合、カード再発行手数料を別途お支払いいただきます。
- (3) 契約期間経過後は、月単位で解約可能です。解約のお申込みをされた月(解約月)は月末までご利用いただけます。
- (4) 解約月に、再度お申し込みいただくことはできません。
- (5) 解約は、当月13日までにお申込み頂いた場合、翌月より利用料は発生いたしません。14日以降にお申込み頂いた場合は、翌々月より利用料は発生いたしません。なお、解約月の利用料は全額かかります。(日割りされません。)

9. 機種変更(乗り換え)の際の条件 ※既存契約を解除して新機種を申し込まれる場合

- (1) かんたん生協タブレット(製品名TH805)の契約期間満了前に「Qua PU」へ機種変更する場合は以下の条件となります。
 - ① 3年コースの方は1,100円×残月数(税別)の解約料をいただきます。
 - ② 2年コースの方は1,280円×残月数(税別)の解約料をいただきます。
- (2) 機種変更時、機種変更前の端末は回収させていただきます。返却に要する費用はおお客様のご負担となります。
- (3) 機種変更前の端末を返却されない場合においても、未返却に伴う損賠賠償請求は致しませんが、内蔵のSIMカード(UIMカード)のご返却が必要となります。故障または紛失した場合、カード再発行手数料を別途お支払いいただきます。

10. 保証修理

- (1) 端末本体の無償保証期間は契約開始日より1年間となります。
- (2) 端末付属品の無償保証期間は契約開始日より半年間となります。端末付属品とは充電器(ACアダプタ)とMicroUSBケーブルになります。
- (3) 無償保証期間中の故障は無償にて修理を行います。ただし、落とした、割った、水没した等のご契約者様の過失による場合は有償修理となります。
- (4) 修理方式は送付によるスポット修理保守となります。
- (5) 修理料金
 - ① 無償保証期間中(ご契約者様過失の場合)
 - ・ 端末本体修理は3,000円(税別)となります。送料はご契約者様負担となります。

- ・端末付属品修理は1,000円（税別）となります。送料は修理料金に含まれます。

③ 無償保証期間終了後

- ・端末本体修理は5,200円（税別）となります。送料はご契約者様負担となります。

- ・端末付属品修理は1,000円（税別）となります。送料は修理料金に含まれます。

(6) 注意事項

- ・修理に際し、端末上のデータやご自身でインストールされたアプリケーションは初期化されます。

- ・データの戻し入れはご契約者様の作業となります。（日頃より定期的なデータバックアップを行ってください。）

- ・ご自身でインストールされたアプリケーションの再インストールが必要となります。

- ・端末本体や付属品を紛失された場合の対応は、保証修理とは別の対応が必要となるため、お電話による個別相談を受付けます。

1.1. 個人情報保護

(1) 株式会社コープコミュニケーションズ（以下、Cコミ社）はご契約者の識別が可能となる情報（以下、個人情報）をCコミ社のプライバシーポリシー（以下のURLをご参照願います。<http://www.tohoku.coop/tb/>）に従って取り扱い、本サービスの提供以外の目的のためには利用しないとともに、特定の個人の識別が可能な状態でCコミ社の委託先以外の第三者に開示しないものとします。ただし、次条に該当する場合は、この限りではありません。

(2) Cコミ社は、ご契約者の個人情報を含む利用者情報を取得して、当該情報に含まれる記述等により特定の個人が識別できないように加工したもの（以下、統計資料）を作成し、以下の目的のために利用、処理することがあります。

① んたん生協タブレットの提供およびそれに付随する業務を提供するため。

② 利用者の問い合わせに答えるため。

③ マーケティング、経営分析のため。

④ 新たなサービスの開発提供のため。

⑤ 本サービスのレベル維持、向上のため。

(3) Cコミ社は統計資料をCコミ社の業務提携先に提供することがあります。

1.2. ご利用にあたって

本書ならびに約款（以下のURLをご参照願います。）の内容につきまして、ご確認願います。<http://www.tohoku.coop/tb/>

1 3. 契約内容の変更、解約、修理などのお問い合わせ

コープ東北サンネット事業連合 事業企画室 タブレット事務局

宮城県仙台市泉区八乙女 4-2-2

☎ 022 - 373 - 1373 受付時間/10:00 - 17:00 (月～金) *年末年始を除く

Fax 022 - 290 - 2322

※かんたん生協タブレットは生協の子会社(株)コープコミュニケーションズが販売をしています

1 4. 電気通信事業者の連絡先

(株)コープコミュニケーションズ

※かんたん生協タブレットは生協の子会社(株)コープコミュニケーションズが販売をしています

宮城県仙台市泉区八乙女 4-2-2

☎ 022 - 347 - 3823 受付時間/10:00 - 17:00

Fax 022 - 290 - 2322