

生協タブレットご利用のてびき

DIGNO® Tab2 版(ver. 1.01)



はじめに

この度は生協タブレットをご注文いただきまして誠にありがとうございます。

まずは下記内容が全て揃っているかご確認ください。

◆生協タブレット本体

◆外箱

◆充電器(USB type-c)

◆SIM カード台紙

◆クイックスタートガイド

◆各種サポートデスクのご案内

◆別紙 [コープの宅配注文サイト登録情報、Gmail アドレスのご案内]

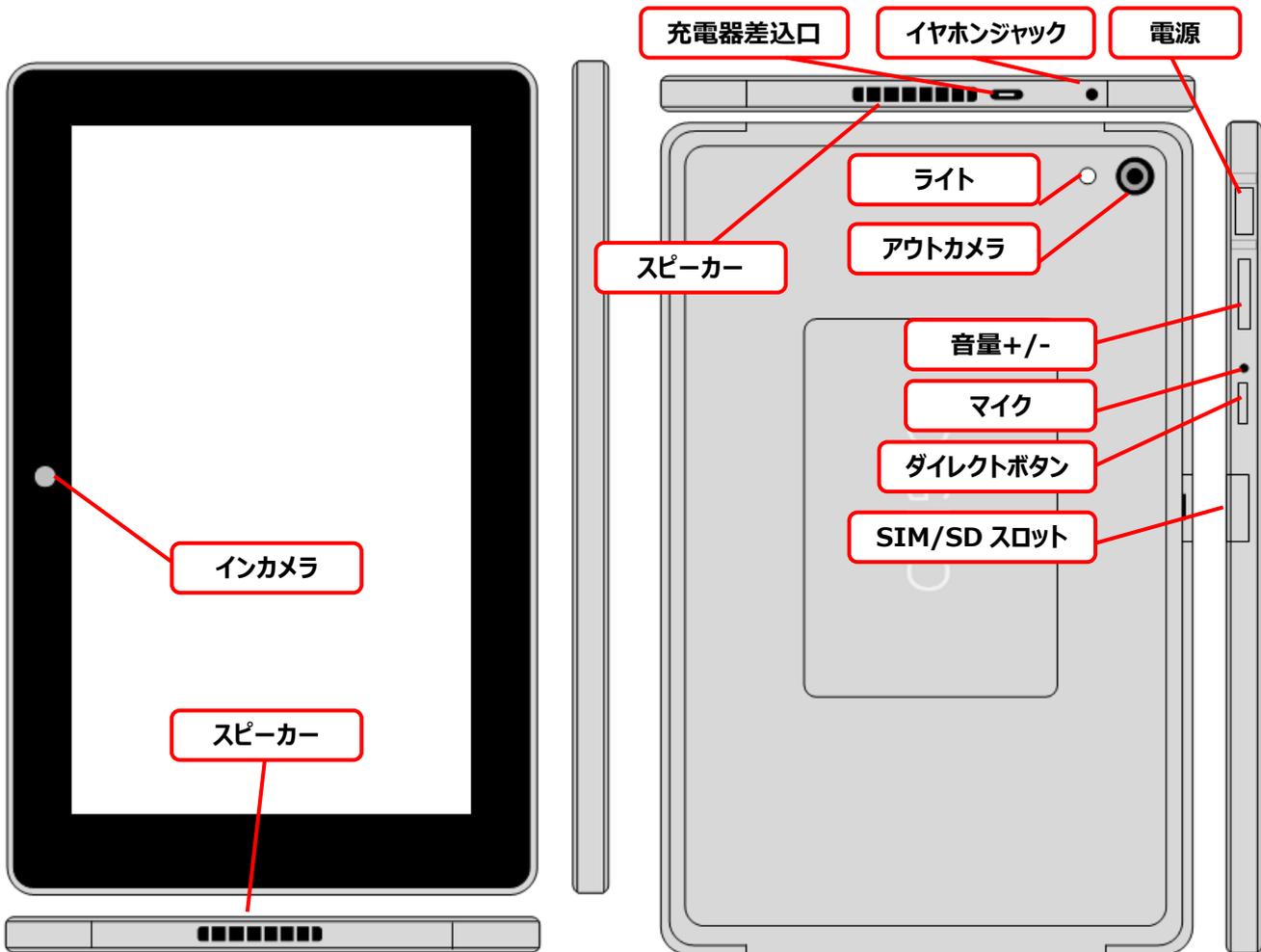
※付属品は修理対応の際に必要となる場合がございます。
捨てないように大切に保管してください

コープ東北サンネット事業連合 デジタル推進室
住所：〒981-3112 宮城県仙台市泉区八乙女 4-2-2
TEL : 022-373-1373

目次

P1	・はじめに
P2	・目次
P3	・タブレット本体説明 ・基本の操作
P4	・キーボードの使い方～フリック、トグル入力～ ・キーボードの使い方～ボタン配置～
P5	・電源をつけてみよう
P6	・ホーム画面の説明 ・通知バー
P7	・ステータスバー
P8,P9	・生協タブレットって何ができるの？
P10	・アプリをインストールしてみよう
P11	アプリ一覧とアンインストール
P12,P13	・インターネット検索をしてみよう
P14	・さらに詳しい使い方（オンラインマニュアル）
P15	・Google アカウントって？ ・アカウントを持っている場合は？
P16	既にお持ちの Google アカウントへのログイン
P17	・快適に使うために～通知を整理する～
P18,P19,P20	・故障かな？と思ったら
P21, P22	・故障時のご案内
P23	用語集
P24	ご利用時の注意事項

タブレット本体説明

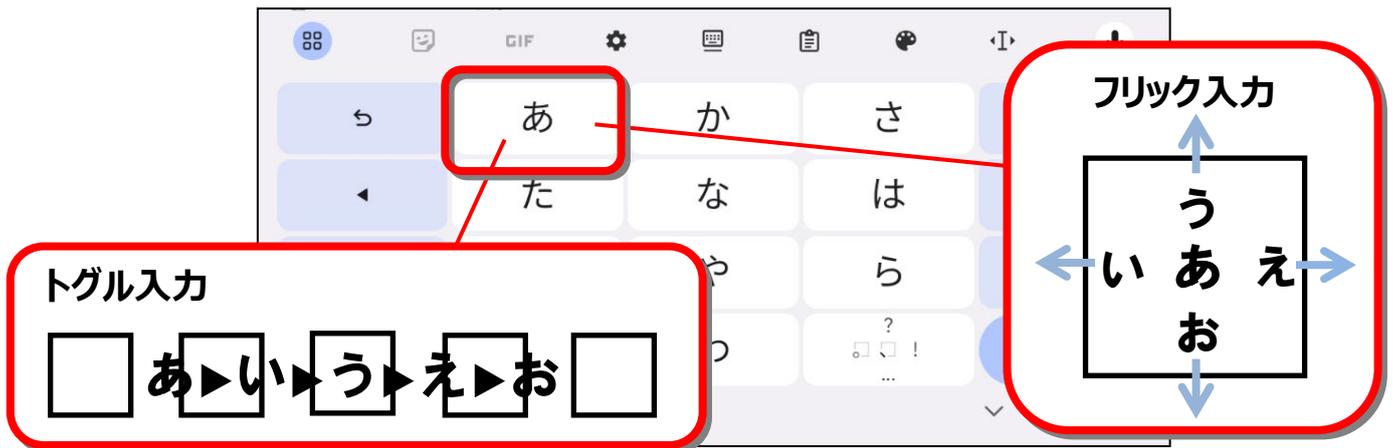


※SIMカードは挿入済みです。紛失の危険がございますので【SIM/SDカードスロット】はmicroSDカード挿入時以外は開けないようにご注意ください。

基本の操作

		
<p>【タップ】 指先で画面をトンと軽く叩く。 決定、選択等をする。</p>	<p>【スワイプ】 縦や横に指を長くすべらせる。 ページをめくる等に使用</p>	<p>【フリック】 素早くはらう。主に文字入力 (フリック入力)時に使用</p>
		
<p>【ダブルタップ】 指先で二度続けて軽く叩く。 画面の拡大などに使用</p>	<p>【ピンチイン】 画面上に置いた2本の指を閉 じる。縮小をする機能</p>	<p>【ピンチアウト】 画面上に置いた2本の指を開 く。拡大をする機能</p>

キーボードの使い方～フリック、トグル入力～



キーボードには1つのキーに対して複数の文字が割り当てられています。

キーを複数回タップする事で、あいうえお順に入力文字を選ぶ方法を【**トグル入力**】、

あ行、か行など頭文字のキーを上下左右にフリックする方向で、入力する文字を選べる方法を【**フリック入力**】といいます。

キーボードの使い方～ボタン配置～

文字を逆の順番で表示します
(例：お>え>う
>い>あ)

カーソルを前の文字に移動します。

絵文字・記号に切り替えます。

日本語/英語/数字に切り替えます。

入力した文字を決定します。

文字間に1文字空白を追加します。

日本語

英語

数字

入力した文字を1文字ずつ削除します。(長押しで全消去)

カーソルを次の文字に移動します。

電源をつけてみよう



本体上部の**電源を5～10秒長押し**します。画面に“DIGNO”と表示されるので、電源から指を離してしばらく待ちます。

左の画面（**ロック画面**）になったら画面の下から上へ**指を離さずに指をスライド**してロックを解除します。この指をスライドする動作を**スワイプ**といいます。

※起動時は毎回ロック画面が表示されます。【設定】⇒【セキュリティとプライバシー】⇒【デバイスのロック解除】から“なし”、またはさらに強力なセキュリティに設定する事も可能です。



左の画面（**ホーム画面**）が表示されれば準備は完了です。

※一定時間操作がないと、自動的に画面表示がOFFになります。（スリープモード）再度起動する場合は電源ボタンを短く1度押し、ロック画面の解除を行ってください。

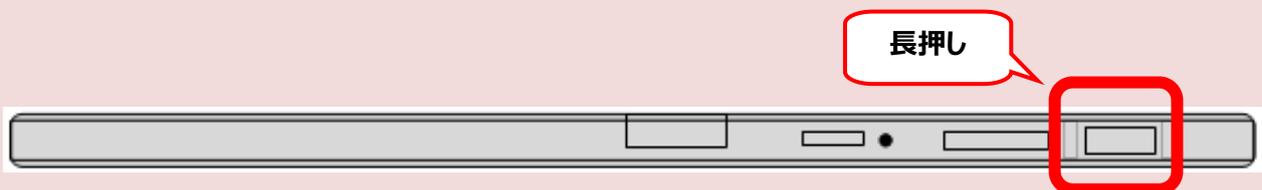
ポイント

タブレットを使わない時は**スリープモード**にしておきましょう。電源を**短く1回**押す事で画面が消灯します。

長期間使わない時は**電源をOFF**にしておきましょう。

【電源】を長押しし、**【電源を切る】**をタップする事で電源がOFFになります。

※スリープモード時に通知などがあるとタブレットが鳴動します。通知が必要な場合はスリープモードをお使いください



ホーム画面の説明



通知バー
アプリからの通知、タブレットからの通知が表示されます。通知バーを下にスワイプする事で通知の詳細が確認できます。(P6 参照)

ステータスバー
充電残量、通信状態などが確認できます。(P7 参照)

Google ウィジェット
インターネット検索、QR コード読み取りはここをタップしてみましょう。

検索バー
ここから簡単にインターネット検索ができます。調べたい語句を入力してみましょう。

アプリ
インストールしたアプリはホーム画面上にアイコンとして配置できます。

ページ移動
画面を左右にスワイプする事でページを切替えます。

ショートカット
よく使うアプリをショートカットとして画面下に配置できます。

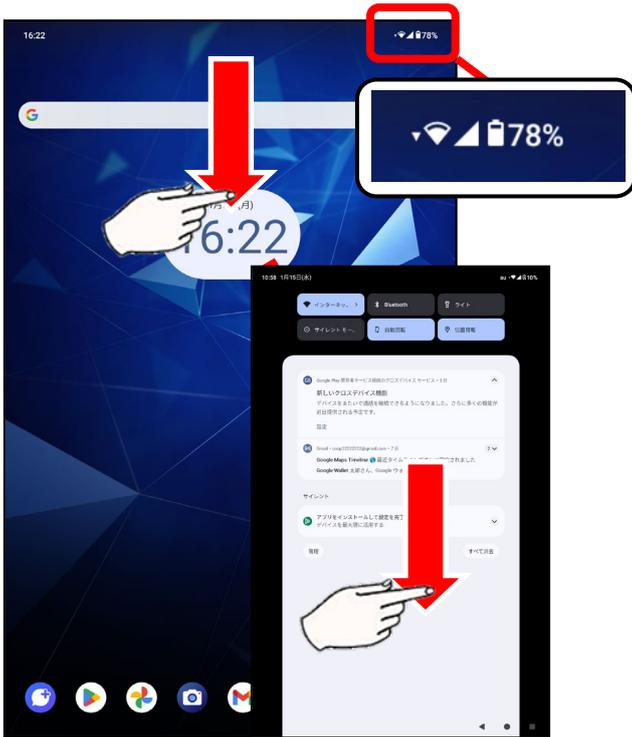
ナビゲーションバー
基本操作を行うためのバー。ボタンごとに機能が付与されています。
【◀】… 1つ前の画面に戻る
【●】… ホームに戻る
【■】… 現在起動しているタスク一覧を開く

通知バー



画面上部を上から下にスワイプをする事で通知が確認できます。(メール通知、アプリからのお知らせなど) それぞれの通知をタップする事で更に詳細な内容が確認できます。通知を消したい時は消したい通知を横にスワイプする、または画面下部の【すべて消去】をタップします。

ステータスバー



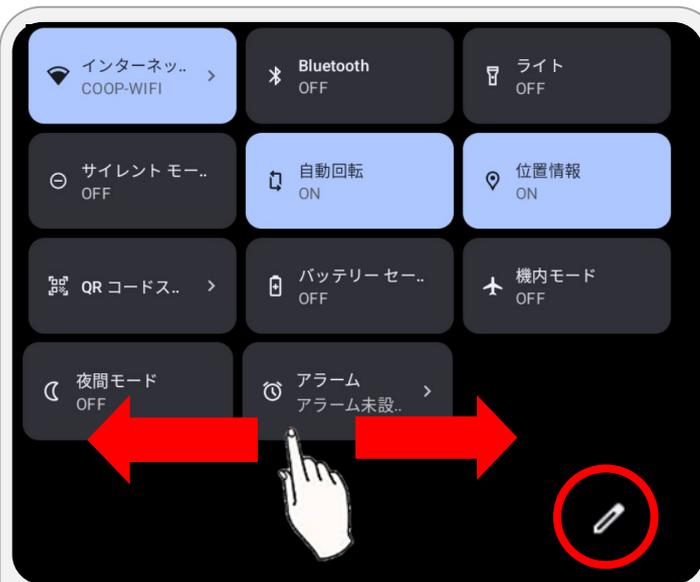
右上ステータスバーには電池残量や通信状態などタブレットの状態によって様々なアイコンが表示されます。下記は主なアイコンです。

	Wi-Fi 接続中		機内モード
	5G 通信		サイレントモード
	電波強度		電池残量

さらに、ステータスバーを下にスワイプする事で、画面上部にステータス設定画面が現れます。また、この画面を更に下にスライドする事で多くの機能設定ボタンが表示されます。

機能の説明（一部）

インターネット	モバイルデータ通信、Wi-Fi 通信の ON/OFF 等を管理します。
Bluetooth	外部機器(キーボード、イヤホン、スピーカーなど)接続時に使用します。
ライト	背面ライトが点灯し、懐中電灯として使えます
サイレントモード	ON にする事で通知音、メディア音など消音にします。
自動回転	ON にするとタブレットを縦/横向きにした時に画面も自動的に回転します
位置情報	現在の位置情報をタブレット側に許可します。おもに地図検索、ナビ等に使用します。
QRコードスキャナー	QRコードリーダーが開きます。
バッテリーセーバー	一部機能を停止したり、明るさを落とす事で電池消費を抑えます。
機内モード	飛行機など電波遮断を求められる際に使用します。
夜間モード	ブルーライトをカットした目に優しい色でディスプレイが表示されます。
アラーム	目覚ましを設定します。



ポイント

ステータスアイコン表示画面を右にスワイプすると次のページが表示されます。また、ステータスバー右下、鉛筆のマークをタップする事でさらに複数の機能のショートカットをステータスバーにブックマークしておく事ができます。

生協タブレットって何ができるの？

タブレットには【インターネット】【メール】など基本機能が備わっています。この他にも**アプリ**を追加する事で様々な機能が利用できます。まずは目的に合わせてアプリを使ってみましょう。
※アプリとはタブレットに様々な機能を持たせるためのソフトウェアです。お届けの状態では様々なアプリがインストールされています。一部アプリには別途ダウンロードが必要となります。詳しいダウンロード方法はP10、【アプリをインストールしてみよう】をご確認ください。

インターネット



パソコンよりも気軽にインターネットが楽しめます。まずは興味のある事を何でも調べてみましょう。

※ご契約の通信量を超えると翌月 1 日まで低速通信モードとなります。料金は加算されません。

使用アプリ： Google または Chrome、

Eメール



メール機能が使用できます。

※Gmail はアカウントを作った状態でお届けしております。送受信は無料です。

使用アプリ： Gmail

SMS



電話番号でやりとりができるメールが使用できます。

※『SMS(ショートメッセージサービス)』は 70 文字ごとに 3.3 円(税込)の送信料が発生します。

※『メッセージ』機能は無料ですが、メッセージに対応した機種間でのみのご利用となります。

使用アプリ： +メッセージ(SMS)

写真



カメラを持ち歩くよりも気軽に写真を撮って楽しめます。

撮った写真はすぐに確認でき、メール等を使えばデータでご家族・ご友人に送る事もできます。

使用アプリ： カメラ・フォト

アプリ



様々なアプリが取得できます。まずは Play ストアからアプリを検索してみましょう。

※ダウンロード方法は P10【アプリをインストールしてみよう】をご確認ください。

※一部有料アプリがございます。

使用アプリ： Play ストア

<p>動画</p> 	<p>動画アプリ YouTube(ユーチューブ)で世界中の楽しい動画を探してみましょう。 <small>※動画の視聴は通信量を消費します。通信量が大いので長時間の視聴はWi-Fi環境下でのご利用をお勧めします。</small> 使用アプリ：YouTube</p>
--	--

<p>地図</p> 	<p>近くのお店や目的地の検索等に使えます。GPS 機能内蔵で、現在地もすぐにわかります。 使用アプリ：マップ</p>
--	---

<p>コープアプリ</p> 	<p>「コープアプリ」は、東北6県の生協で宅配の注文ができるアプリです。また、みやぎ生協・コープふくしま、いわて生協、共立社では、店舗で利用できるスマホ決済システム「コープペイ」の機能がついています。 使用アプリ：コープアプリ</p>
--	---

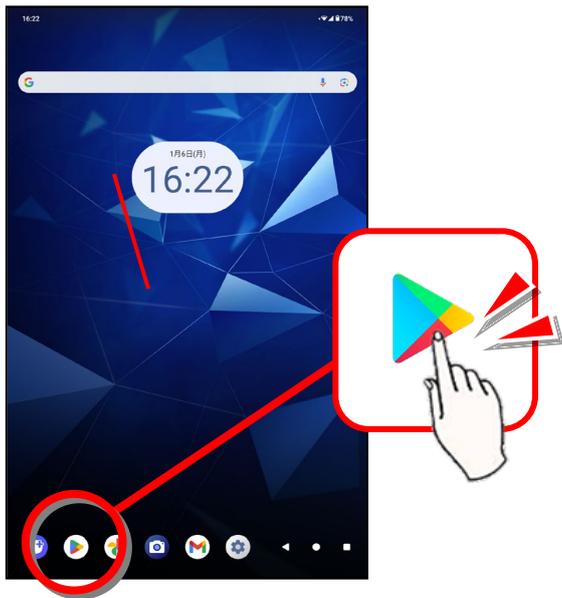
<p>脳トレ</p> 	<p>みなさまの脳の健康増進を生協が応援します。東北大学川島隆太教授監修の生協オリジナルアプリ、「かんたん脳トレ」がお楽しみいただけます。 <small>※脳トレ割引券は、2020年3月31日をもって終了させていただきました。</small> 使用アプリ：かんたん脳トレ</p>
---	--

ポイント

タブレットには上記で説明したもの以外にも【電卓】【web 会議】【ラジオ】などたくさんの機能があります。
 それ以外にも【Play ストア】からアプリをインストールすればゲームやショッピングなどたくさんの機能をお使いいただけます。次のページでは実際にアプリのインストールを案内します。

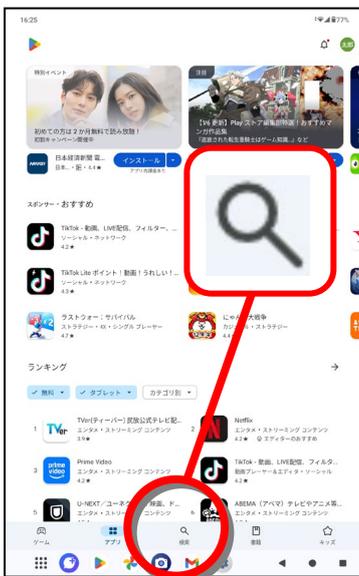


アプリをインストールしてみよう



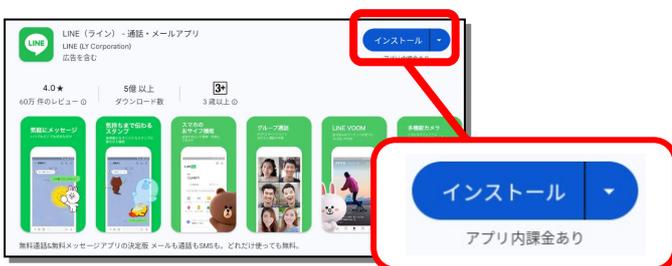
アプリの追加はプレイストアから行います。
 まずはホーム画面からプレイストアのアイコンを**指でタッチ**してみましょう。このタッチする動作を**タップ**といいます。

※タッチしたらすぐに指を離しましょう。指を置く時間が長いと**ロングタップ**という別の動作になってしまいます。



虫眼鏡のマーク**【検索】**をタップし画面が変わったら、画面上部の**【アプリとゲームを検索】**をタップし、キーボードで欲しいアプリ名を入力しましょう。

※今回は仮に LINE をインストールしていきます。
 ※マイクのマークをタップすれば音声入力での検索もできます。



欲しいアプリがあったら**【インストール】**をタップします。インストールのボタンが**【開く】**に変わったらアプリのインストールは完了です。

※プレイストア上でアプリアイコンをタップする事でレビューなどアプリの詳細を確認する事ができます。

インストールしたアプリはホーム画面(2 ページ目)、またアプリ一覧に表示されます。アイコンをタップする事で起動します。

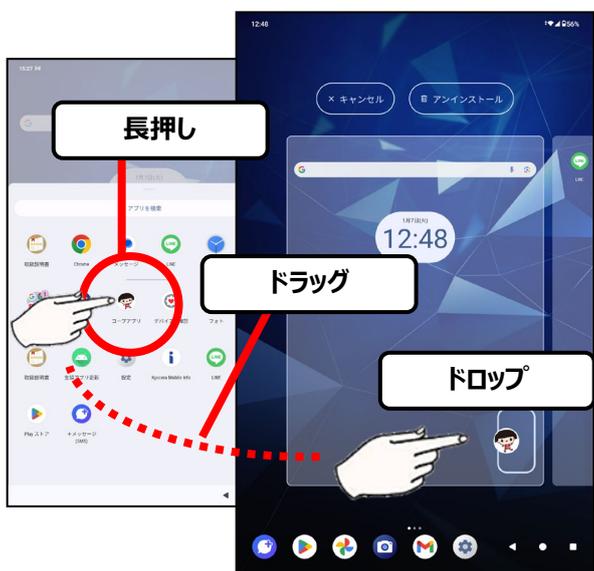


※インストールしたアプリの詳しい使い方についてはアプリ発行元にお問合せください。

アプリ一覧とアンインストール



ホーム画面上で下から上にスワイプをする事でタブレット内アプリの一覧が確認できます。
アプリアイコンをタップする事でアプリが起動します。
ホーム画面に戻る時は、画面を上から下にスワイプまたはナビゲーションバーの【●】を押してホームに戻ります。



よく使うアプリはホーム画面上に表示させておく
と便利です。
アプリ一覧の画面で、ホームに表示させたいアプリを長押しし、そのまま指をスライドさせます。
ホーム画面の置きたい場所まで指でアプリを移動させ、指を離す事でアプリがホーム画面にも表示されます。
この指で引っ張る動作をドラッグ、
ドラッグ後に指を離す動作をドロップといいます。



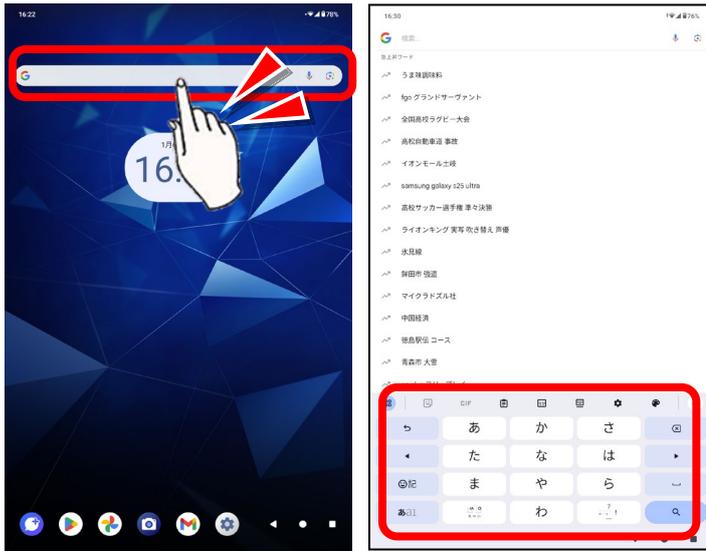
不要なアプリは削除するのがおすすめです。
アプリを削除する操作をアンインストールと呼びます。

アプリ一覧画面、またはホーム画面上で消したいアプリを長押しし、画面上部【アンインストール】の上にアプリをドラッグ、ドロップする事でアプリがアンインストールされます。
アンインストールしない場合は【キャンセル】にドラッグ、ドロップを行ってください。

インターネット検索をしてみよう

ポイント

インターネット検索では、調べたいキーワードを元にして、世界中から情報を検索できます。もちろん検索は無料。
調べるのは例えば『近くのカフェ』でもいいし、『お料理のレシピ』でも知りたいことを調べる事ができます。世界中の膨大な数のページ（ウェブサイト）の中からあなたにぴったりの情報をタブレットが提案してくれます。



インターネット検索は、ホーム画面の【**検索バー**】からの検索が便利です。検索バーをタップするとキーボードが現れます。キーボードを使って検索ワードを入力してみましょう。

ポイント

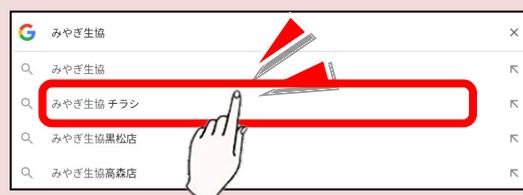


キーボードの操作が苦手な人は音声でキーワードを入力する事もできます。マイクボタンを押して、【**認識中**】と出たら、調べたいキーワードをタブレットに直接喋ってみましょう。



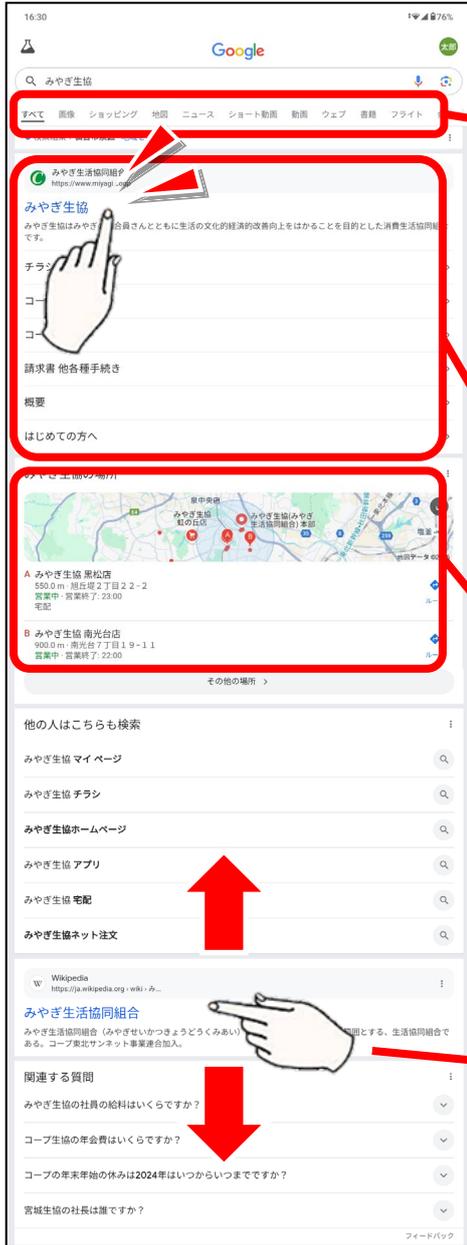
キーワードが入力できたら右下の虫眼鏡のマークを押して検索を開始しましょう。ここでは例として「みやぎ生協」と検索しています。

ポイント



キーワードを一部入れると予測される関連キーワードも一緒に表示されます。

関連キーワードをタップする事でも検索ができます。



検索結果が表示されます。

『画像』『地図』など各メニューをタップする事で画像検索、地図検索などが利用できます。

すべて 画像 ショッピング 地図 ニュース ショート動画 動画 ウ

重要度が高いと思われるページほど上に表示されます。見たいページを選び、**タイトル、見出しをタップする事でサイトが開きます。**

店舗情報などがある場合は位置情報を元にして近隣店舗が表示されます。今回の場合は"みやぎ生協"を検索したので近隣の生協店舗が表示されています。

画面を下にスクロールすることで他の検索結果が見れます。いろんなページを開いてみて自分が欲しい情報を探してみましょう。

画面下の**【その他の検索結果】**をタップすると、検索結果がさらに表示されます。



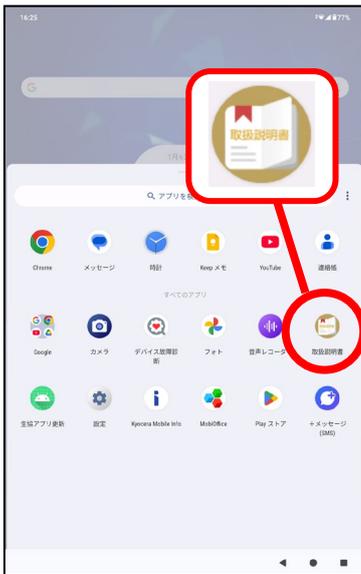
ウェブサイトを開くと、ページが表示されます。左はみやぎ生協のページです。画面を上下にスワイプする事でページが移動します。左上**【X】**をタップする事で前のページに戻ります。

ポイント

検索キーワードは複数のものを組み合わせる事で、より精度が高いページが検索されます。キーワードとキーワードの間には空白(スペース)を入れて検索しましょう。

例 近所 カフェ コーヒー

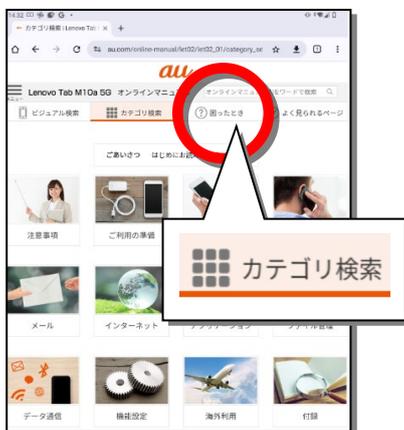
さらに詳しい使い方(オンラインマニュアル)



端末のより詳しい使い方は【オンラインマニュアル】で確認しましょう。アプリ一覧(P11 参照)から【**取り扱い説明書**】を開きます。



オンラインマニュアルが開くので、【**オンラインマニュアルを見る**】をタップします。※複数バージョンのボタンが表示される場合はお使いの Android バージョンをご確認ください。【設定】⇒【タブレット情報】からご確認ください。



マニュアルは【**カテゴリ検索**】が便利です。ご覧になりたい説明を選んでタップしてください。

オンラインマニュアルでも分からない部分や、個々のアプリの使い方は、インターネットも活用して調べてみましょう！答えが見つかるかも？

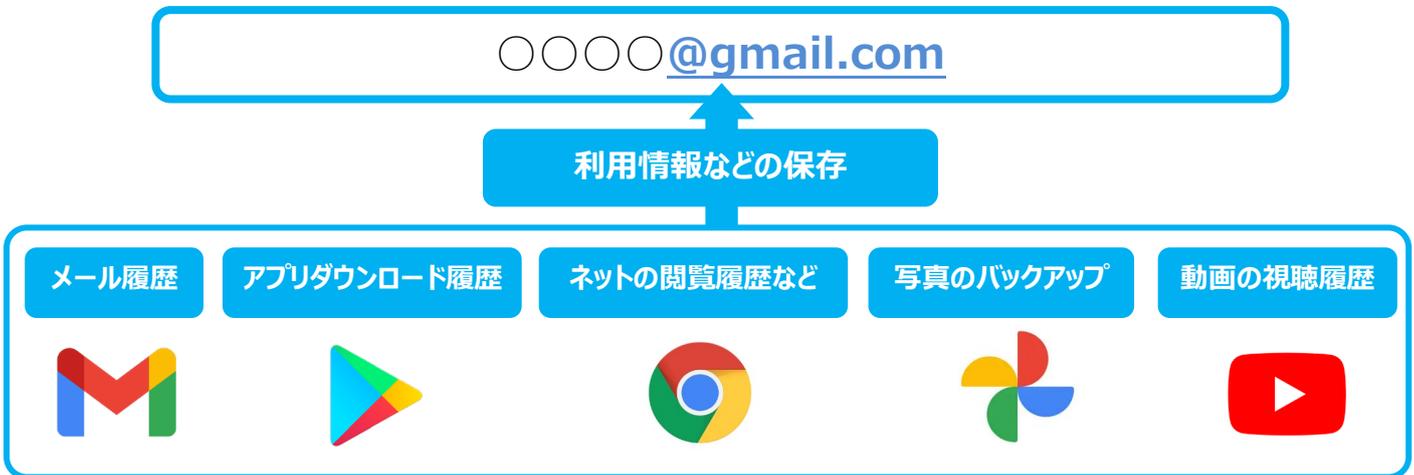
ポイント

🔍 ○○アプリ 使い方



Google アカウントって？

“アカウント”とはあなただけの**口座**のようなものです。ただし貯めるのは現金ではなく**情報**。
Google アカウントにはメールの送受信履歴、ネットの閲覧履歴など Google が提供するさまざまなアプリの**利用情報**などが保存されます。



- ※詳細なデータのバックアップ設定、保存設定についてはアプリごとに行う必要があります。
- ※上記アプリは Google アプリの一例です。
- ※Google アカウントでログインするアプリ以外の情報についてはこの限りではありません。

アカウントを持っている場合は？

既に Google アカウントを持っている場合は、**Google アカウントの引継**をすると便利です。
(タブレットを乗り換えた場合など) アカウントの引継をする事で、以前の端末の情報が新しい端末で見える事ができます。詳しい引継方法は P10 をご確認ください。

タブレット乗換の場合



- ※引継が可能なのは、Google アカウントを使用してログインを行うアプリのみです。
- ※バックアップ、情報の保存設定によっては新タブレットでデータが閲覧できない場合があります。

既にお持ちの Google アカウントへのログイン

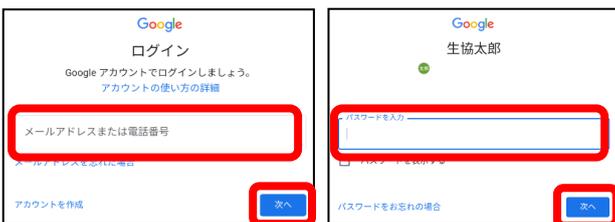
※出荷時に Google アカウントを 1 つお作りしてお届けしています。ログインが必要ない場合は以下の操作は不要です。

※まだアカウントをお持ちでない方、アカウントを使用されない方は以下の操作は不要です。

※アカウントは複数ログインできます。お使いの際は切り替えてご利用いただくか、不要アカウントを削除してご利用ください。



ホーム画面より**【設定】**を開き、左側メニューを上へスワイプします。
【パスワードとアカウント】という項目が現れるので、これをタップします。
 続けて右側メニューより**【アカウントを追加】**をタップします。
 続いて**【Google】**を選択します。



ログインしたい Google アカウント(メールアドレス)を入力し、**【次へ】**をタップ。
 続けてお持ちのパスワードを入力して**【次へ】**をタップします。



画面の案内に従って**【同意する】**をタップします。
 ※同意項目は複数同意する必要がある可能性があります。いずれも画面の案内に沿って同意を押してください。

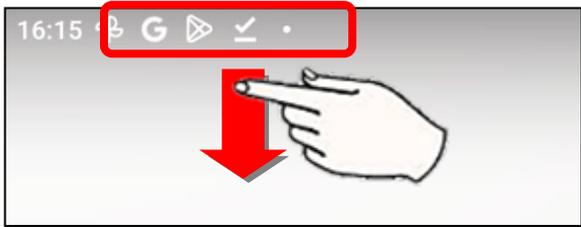


アカウントにログインできました。

快適に使うために～通知を整理する～

メールの着信や、アプリからのお知らせ、新着ニュース、システムメッセージなどタブレットには多くの通知が届きます。

通知をそのままにしておくとタブレットの動作がだんだん悪くなっていきますので、見終わった通知、不要な通知はその都度消しながら使いましょう。



画面左上にアイコンが複数表示されている場合、通知が溜まっている合図です。画面上部に指を置き、下にスワイプしてみましょう。

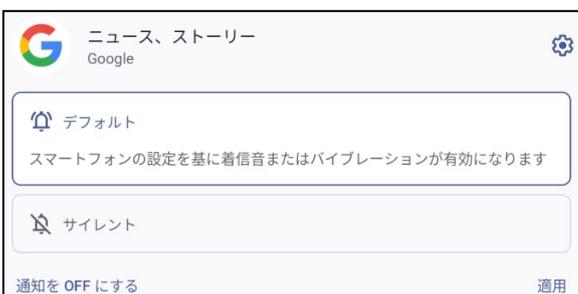


通知欄が表示されました。見終わった通知、不要な通知は右にスワイプする事で、通知を1つずつ消す事ができます。

右下の【すべて消去】を押す事で通知を全て消去する事が出来ます。

※一部システム通知などについては通知の内容（アップデート、アカウント操作など）を行わない限り消えない通義もございません。

通知が画面に入りきらない場合は上にスワイプする事で、画面外の通知を確認する事ができます。



ポイント

通知を長押しする事により、「サイレント(通知の音を鳴らさない)」や「通知をOFFにする」などの設定ができます。

※一部システム通知などについては通知 OFF に設定できない場合があります。

故障かな？と思ったら

！お問合せの前に次の点をご確認ください。

お問合せの際に、よくある質問です。

タブレットの不具合があった際は、ご不明点に近い項目から内容をご確認ください。

使い方に関するお問合せは別紙に記載の「KDDI法人サポートデスク」、またはコープ東北デジタル推進室までご連絡ください。

症状	ご確認事項	対処方法
充電できない・電源が入らない	・充電器は正しくコンセント及び本体に接続していますか？	充電器が正しく接続されている事をご確認ください。
	充電は十分に溜まっていますか？	充電が極端に足りない場合、ケーブルを挿してもすぐには反応しない場合があります。10分ほど充電を溜めた後に再度お試しください。
	・充電ケーブルの先端は折れ曲がっていませんか？	充電器が破損している場合、充電器の交換が必要になる場合があります。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
	本体に充電器を挿し込んだ時、コネクタ部分がグラグラしませんか？	本体交換が必要になる場合があります。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
画面が止まって動かない	強制再起動はお試しですか？	【電源ボタンと音量(-)同時に長押し】で強制的に再起動ができます。

動作が遅い	再起動はお試しですか？	タブレットの再起動で状況が改善する場合があります。電源ボタンを長押しして、再起動を選択してください。
	使い終わったアプリは終了していますか？	同時に起動しているアプリが多いと動作が遅くなる場合があります。使い終わったアプリは画面右下タスクキー(≡)から終了をしてください。
	ストレージ容量に適正な空きはありますか？	ストレージ容量が圧迫されると動作が遅くなる場合があります。不要なアプリ、写真等の削除、または microSD カードなど他記録媒体への移行をお試しください。 ストレージ容量は本体設定からご確認いただけます。
	過酷な状況下での使用ではありませんか？	タブレットは精密機器です。酷暑、極寒などでのご利用の場合正常な動作は保障できません。常温でのご利用をお願い致します。
パスワードを忘れてしまった	パスワードは覚えていますか？	覚えていない場合、有料にて本体の交換が必要になる場合がございます。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
初期化してしまった	「ようこそ」画面ですか？	再設定が必要となります。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
Wi-Fi に繋がらない	SSID、PW の設定を行いましたか？	[設定]からご登録ください。ID、PW については Wi-Fi ルーターの設定をご確認ください。
	Wi-Fi は ON になっていますか？	上部メニューより、Wi-Fi アイコンをタップして ON (青) にしてください。
	Wi-Fi ルーターは正常に動作していますか？	繋がらない場合、Wi-Fi ルーターの故障の可能性があります。ルーターが正常に動作しているかご確認ください。

ネットにつながらない	電波の悪い環境ではありませんか？	地下やトンネルの中など電波が悪い環境の場合、通信ができなくなる場合がございます。
	機内モードがONになっていませんか？	上部スワイプメニューから飛行機マークをタップし、OFF(グレー)に設定してください
	月の通信量上限を超えてはいませんか？	ご契約の通信量を超過した場合は月末まで通信速度が低速(128kbps)になります。 今月使った通信量については【設定】⇒【ネットワークとインターネット】⇒【データ使用量】からご確認ください。
生協アプリ「脳トレ」を消してしまった	アプリ一覧にもアイコンがありませんか？	アプリ一覧にもアイコンが無い場合は再インストールが必要となります。 「生協アプリ更新」から更新ください。
コープアプリを消してしまった	アプリ一覧にもアイコンがありませんか？	Playストアから再度ダウンロードできます。その際、再度ログインが必要になる場合があります。 ※ダウンロード方法についてはP11【アプリのダウンロード・インストール】をご確認ください。
「生協アプリ更新」を消してしまった	アプリ一覧にもアイコンがありませんか？	アプリ一覧にもアイコンが無い場合は再設定が必要となります。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
アプリが動かなくなった	アプリのアップデートはお試しですか？	アップデートは Play ストア内「マイアプリ&ゲーム」より行えます
	強制再起動はお試しですか？	【電源ボタンと音量(-)同時に長押し】で強制的に再起動ができます。

? それでも解決できない場合は…

端末の故障が疑われます。

次ページに故障受付手順の記載がございます。

次ページの手順に沿ってタブレット事務局までご連絡ください。

故障時のご案内

1 コープ東北デジタル推進室へのご連絡

故障内容をまずはお電話でお伺いします。タブレット事務局までお電話ください。

タブレットをお手元にご用意の上、スタッフに組合員番号(メンバーコード)、お名前、故障内容をお伝えください。

※故障内容につきましては問題が発生した際のご利用状況、画面にメッセージ等が表示されている場合はメッセージの詳細等なるべく詳しくご説明ください。

※症状の調査、または電話での解決のためにお客様ご自身での操作をお願いする場合があります。

コープ東北デジタル推進室(022-373-1373 平日10:00~17:00)

2 タブレットをお送りください

お電話での案内で症状が改善しない場合はタブレットをコープ東北デジタル推進室までお送りいただきます。割れないように梱包の上、下記住所までお送りください。

※基本的に片道分の送料はお客様負担となります。ご了承ください。

〒981-3112

宮城県仙台市泉区八乙女 4-2-2

コープ東北デジタル推進室 宛

3 修理・交換

調査の上、再設定または修理・交換を行います。

※調査の結果により再設定、修理、交換のいずれかで対応させていただきます。交換の場合、リフレッシュ品（中古回収品、展示品、開封済品等をメーカーによりクリーニング・修理を行った端末）との交換になる場合がございます。

※交換の際のデータ移行については一切出来かねます。恐れ入りますがお送りいただく前にデータのバックアップをお願いいたします。

※紛失、パスワードロックの場合は期間に関わらず別途料金を頂戴いたします。

※故障対応料金に関して詳しくは下記表をご確認ください。

ご契約期間	タブレット	充電器
保障期間内の自然故障	無償	無償
自責故障	別途お見積り	¥1,100
保障期間後の故障(自然・自責故障)	別途お見積り	¥1,100
紛失	¥70,224 (本体¥66,924、SIM¥3,300)	¥1,100
パスワードロック	¥66,924	

※表示はすべて税込価格となります。

4

お返し

症状・修理内容にもよりますが、おおよそ一か月ほどでお返しとなります。

※故障期間中の日割りでの月額料金の減額は致しかねます。

※無料貸出機のご用意があります。お気軽にお声がけください。



お送りの際は次の点をご確認ください

- ✓ **必ず最初にお電話でお問合せください。**
- ✓ **起動パスワード、ロックをかけている場合はロックを解除してお送りください。**
- ✓ **SDカードをご利用の場合は外した状態でお送りください。仮にSDカード上のデータが破損した場合、責任を負いかねますのでご容赦ください。**
- ✓ **充電不良の場合は使用していた充電器も一緒にお送りください。**

用語集

あ	アイコン	アプリを開く時にタップするマークのこと。
	アカウント	メールやインターネットを利用する時に使う権利の事。ユーザーIDとも呼ばれる。Google のサービスの場合は Gmail アドレスがこれにあたる。(基本利用無料)
	アップデート	システムや情報を最新のものにする事。不具合の改善や新機能の追加が行われる
	アプリ	スマートフォンに機能を持たせるプログラムのこと。アプリケーションとも呼ばれる。
	アンインストール	スマートフォン内にインストールしたデータを削除すること。
	android【あんどろいど】	OS の一種で、本端末は Android OS で動いている
い	インストール	ダウンロードしたソフトウェアをスマートフォンで使えるようにすること
	インターネット	世界中のパソコンを繋いでいる通信網。インターネットに接続する事で世界中のさまざまな情報を検索する事ができる。
う	ウェブサイト	インターネット上で一冊の本のようにひとまとまりに公開されているページのこと。短縮して“サイト”とも呼ばれる
え	auID【えーゆーあいでいー】	au のサービスを利用する際に利用する権利。 ※各種 AU サービスのご利用には auID パスワードが必要ですが、生協スマホではパスワードを公開していません。
	SSID【えすえすあいでいー】	Wi-Fi に接続の際に接続する回線の名前。多くの場合 SSID に対応した固有のパスワードが必要になる。
	SMS【えすえむえす】	電話番号を使ってやり取りするメール。受信は無料だが、送信は文字数によって料金が発生する
お	OS【おーえす】	スマホ・タブレットを動かす基本的な仕組み。スマートフォンでは Android OS、iOS などが存在する。
	オフライン	インターネットにつながっていない状態
	オンライン	インターネットにつながっている状態
き	ギガバイト(GB)	データ量の単位。約 1000 メガバイト (MB) にあたる。短縮してギガとも呼ばれる。
	機内モード【きないもーど】	全ての通信機能を遮断する設定のこと。機内モードが ON になっている際はステータスバーに飛行機のマークが表示される。
く	Google【くーぐる】	AndroidOS を提供する企業。
	Chrome【くろーむ】	インターネットブラウザの一種。Google が提供している。
し	SIM カード【しむカード】	4G/5G 通信を許可するためのカード。端末電話番号が付与されている。
す	ストレージ容量【すとれーじようりょう】	本体内部にどれだけのデータを保存できるかを表したものの
	スリープモード	省電力のため、操作をしていない時、一時的にデバイスの表示を停止する機能。
	スワイプ	指を画面につけたまま長くすべらせる動作。ページをめくる際などに使用する機能。
そ	速度制限【そどせいげん】	契約通信量を使い切り、通信速度が極端に遅くなった状態。制限は翌月 1 日に解除される
た	ダウンロード	アプリやデータ、ファイルなどをスマートフォン内に保存すること。DL とも表記される
	タップ	指先で画面を軽く叩く動作。決定、選択などをする機能
	タブ	おもにインターネットブラウザで使用。複数のページを同時に開きたい時、画面を切り替えて使用する際のそれぞれの画面の見出しのこと
	ダブルタップ【たぶるたっぷ】	指先で 2 度続けて 2 回タップをする動作。画面の拡大などに使用する機能
つ	通信量【つうしんりょう】	月間にデータのやりとり出来る量。インターネットの閲覧、データの送信、ダウンロードで消費される。 ※電話番号を使った通話では消費されません。
て	デバイス	スマートフォンなどの端末のこと
は	バッテリーセーバー	過充電による電池劣化を防ぐため、90%で充電完了になります。
ひ	ピンチアウト	画面上に置いた 2 本の指を開く動作。拡大をする機能。
	ピンチイン	画面上に置いた 2 本の指を閉じる動作。縮小をする機能
ふ	5G 通信【ふあいはいじーつうしん】	第五世代(5th Generation)通信という、通信形式。 高速、大容量通信が可能になったのが特徴。※5G 通信がサポートされてない地域、施設では通信は 4G 通信に自動で代替されます。
	4G 通信【ふおーじーつうしん】	5G 通信の 1 世代前の通信形式。
	ブラウザ	インターネットを見るためのアプリ
	フリック	画面を指ですばやく払う動作。フリック入力時などに使用する機能
ほ	ホーム画面【ほーむがめん】	スマートフォンの操作の中心になる画面。
ま	microSD カード【まいくろえすでいーカード】	端末に挿入する事で、保存容量の増設ができる小型のカード
も	モバイルデータ通信【もばいるでーたつうしん】	4G/5G の通信を使ってインターネットに接続すること。
ゆ	URL【ゆーあーるえる】	インターネットのページに割り振られた固有の住所のようなもの。英数字と記号で表記される
	USB type-C【ゆーえすびーたいがしー】	充電器の規格。
ろ	ログイン	サービスを利用する際に事前に登録した ID とパスワードを用いて本人確認をする仕組み
	ログアウト	サービスの利用を終了する際に接続を切ること。
	ロック画面【ろくがめん】	電源を入れた際に表示される、入口になる画面。
	ロングタップ【ろんぐたっぷ】	タップの後、指を離さずに押し続ける動作。メニューの表示などに使用する機能
わ	Wi-Fi【わいふあい】	モバイルデータ通信を使わずにインターネットに接続するための通信形態。 ご自宅では別途インターネット回線の契約、および Wi-Fi ルーターの導入が必要。 公共施設、大型施設等ではフリー Wi-Fi が提供されている場合がある
	Wi-Fi ルーター【わいふあいるーたー】	Wi-Fi の電波を送受信するための機械。

❗ ぶつけないで！

本製品に強い衝撃、振動などを与えないでください。内臓電池の破損により、火災・やけど・けがの原因となります。

また、落下による破損・画面割れなどでけがをする恐れがあります。落とさないようご注意ください。

❗ 濡らさないで！

濡れた状態での充電をしないでください。火災・やけど・けが・感電の原因となります。

❗ 火気厳禁！

タブレットにはリチウムイオンバッテリーが内蔵されております。火気や熱器具付近では高温状態となり、発熱・発火・液漏れ・破裂のおそれがあります。

❗ 初期化しないで！

本製品は生協タブレットとしてアプリケーションを事前に設定しお届けしております。初期化を行うと全ての設定情報・アプリケーションが消去されます。

❗ 保管場所に注意！

故障の原因となるため、保管場所にはお気をつけください。

- ・高温多湿になる場所
- ・暖房器具など熱いものの近く
- ・小さなお子様の手の届く場所
- ・落下のおそれがある場所

❗ パスワードの扱い！

ご自身で設定されたパスワード、また生協からお伝えしているパスワードは忘れないように管理してください。特に起動パスワードを設定され、パスワードをお忘れになった場合は解除する事ができません。十分にご注意ください。