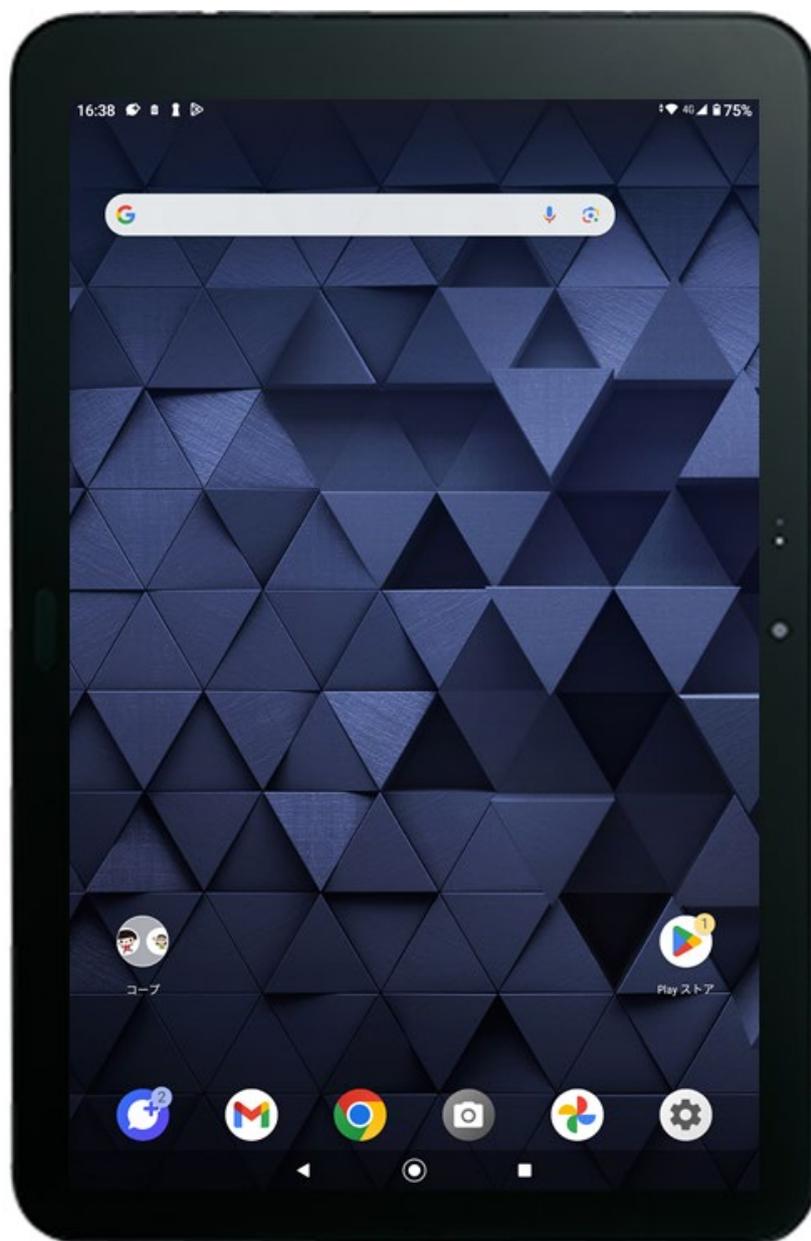


生協タブレットご利用のてびき

DIGNO tab 版(ver. 1.12)



はじめに

このたびは生協タブレットをご注文いただきまして誠にありがとうございます。

本書ではタブレットの基本的な操作方法などをご説明しております

まずは下記内容が全て揃っているかご確認ください。

◆生協タブレット本体

◆外箱

◆縦置きスタンド

◆充電器(USB type-c)

◆SIM カード台紙

◆DIGNO Tab クイックスタートガイド

◆DIGNO Tab ご利用にあたっての注意事項

◆各種サポートデスクのご案内

◆別紙 [コープの宅配注文サイト登録情報、Gmail アドレスのご案内]

※付属品は修理対応の際に必要となる場合がございます。

捨てないように大切に保管してください

目次

P1	・はじめに
P2	・目次
P3	・タブレット本体説明
P4	・タブレットの基本操作
P5	キーボードの使い方
P6	オンラインマニュアルの使い方
P7, 8	生協タブレットって何ができるの？
P9	Google(グーグル)アカウントって？
P10	すでにお持ちの Google アカウントへのログイン
P11	アプリのダウンロード・インストール
P12	快適に使うために～通知を整理する～
P13	快適に使うために～Chrome のタブを整理する～
P14,15,16	故障かな？と思ったら
P17,18	故障時のご案内
P19	ご利用いただくにあたって、免責事項について

タブレット本体説明

通知欄

各種通知が表示されます。

充電器差込口

定期的に充電を行きましょう。(USB Type-C ケーブル)



イヤホンマイク差込口

イヤホンやマイクをご利用の際はここに挿入してください。

SIM/microSD カードスロット

microSD カードの挿入時以外は開けないようにご注意ください。

ステータスバー

電波状態、充電量、時間などが表示されます。

インカメラ

内側に向けたカメラのレンズです。裏側には外向きのレンズがあります。

戻るボタン (◀)

1つ前の画面、操作に戻ります。

ホームボタン (◎)

ホーム画面(画像に表示されている画面)に戻ります。

タスクキー (■)

現在起動中のアプリが表示されます。

カスタマイズボタン

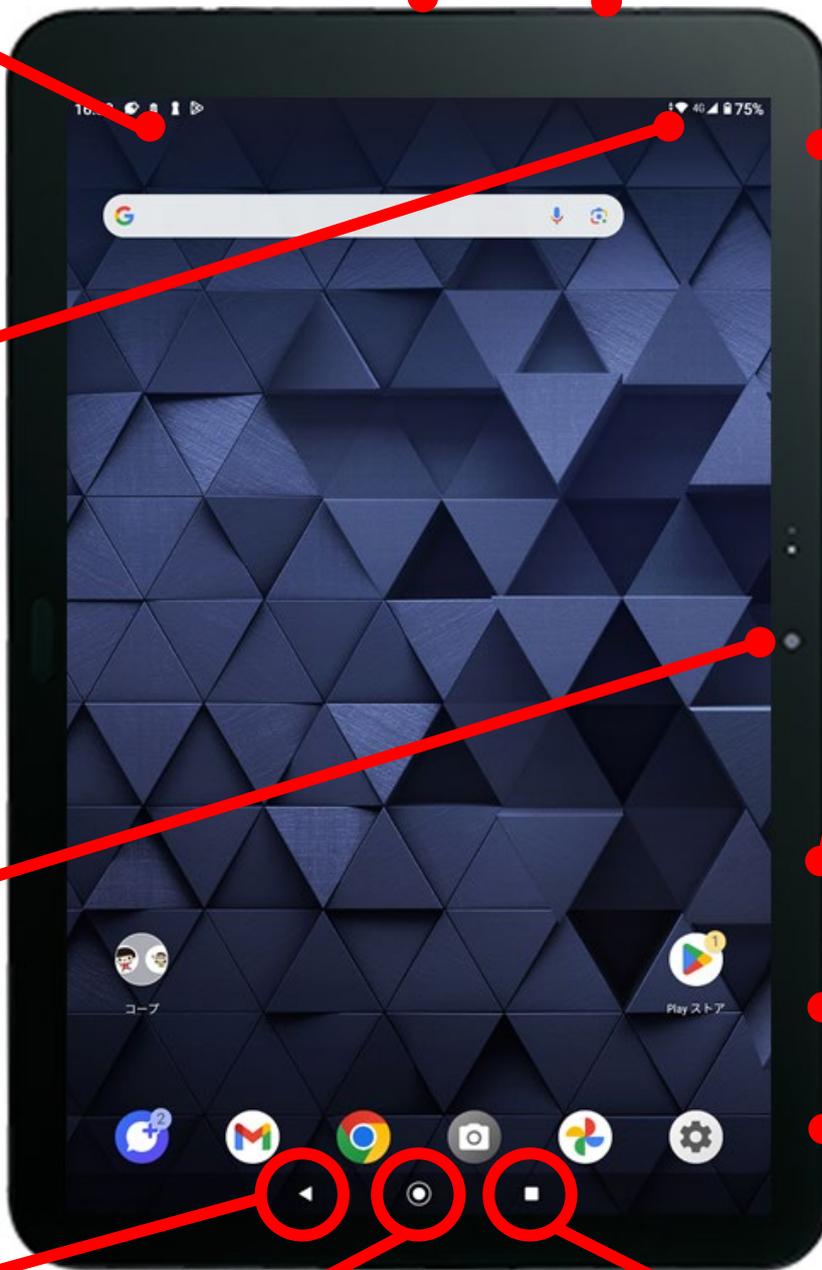
ボタンにアプリのショートカットを設定することができます。

音量ボタン

上下に押す事で音量を調整します。

電源ボタン

2秒以上ボタンを長押しする事で本体が起動します。



タブレットの基本操作



【タップ】

指先で画面をトンと軽く叩く。決定、選択等をする機能



【スワイプ】

縦横に指を長くすべらせる。ページをめくる等に使用



【フリック】

素早くはらう。主フリック入力時に使用



【ダブルタップ】

指先で二度続けて軽く叩く。画面の拡大などに使用



【ピンチイン】

画面上に置いた2本の指を閉じる。縮小をする機能



【ピンチアウト】

画面上に置いた2本の指を開く。拡大をする機能

キーボードの使い方

■基本のフリック入力

例えば「た」を入力したい場合は「た」のキーを一回だけタップします。

「て」を入力したい場合はキーボードの「た」をロングタップすると以下のように候補が表示されるので、右にフリック(はらう)します。これを「フリック入力」と言います。

英字キーボードでも各ボタンに記号などが割り振られています。



※それぞれのキーを連続でタップする事によっても「あ」「い」「う」「え」「お」と順番に入力文字が変わります。これを「トグル入力」と言います。「フリック入力」と「トグル入力」で使いやすい入力方法をご利用ください。

■キーボードボタン説明

文字を逆の順番で表示します(例: お>え>う>い>あ)

入力した文字を 1 文字ずつ削除します。(長押しで全消去)

カーソルを前の文字に移動します。

カーソルを次の文字に移動します。

絵文字・顔文字に切り替えます。

日本語/英語/数字に切り替えます。

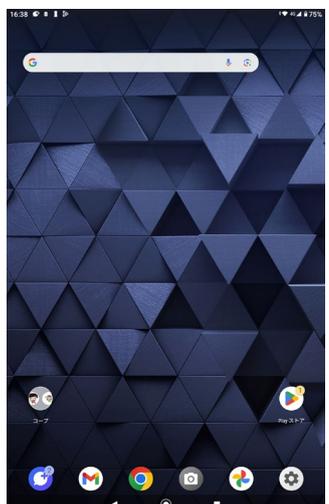
入力した文字を決定します。

文字間に 1 文字空白を追加します。

オンラインマニュアルの使い方

端末のより詳しい使い方は【**DIGNO Tab オンラインマニュアル**】をご確認ください。

? オンラインマニュアルを開くには

			
<p>① ホーム画面の下から上へスワイプし、アプリ一覧を表示します。</p>	<p>② アプリ一覧の中から【取扱説明書】を開きます。</p>	<p>③ オンラインマニュアルの画面が開きますので、【オンラインマニュアルを見る】を選んでください。 ※複数バージョンのボタンが表示される場合はお使いのandroidバージョンをご確認ください。【設定⇒デバイス情報】からご確認ください。</p>	<p>④ マニュアルは【カテゴリ検索】が便利です。ご覧になりたい説明を選んでください。</p>

※上記画面は一例です。お使いの端末とはレイアウトが異なる場合があります。

※オンラインマニュアルの閲覧には通信量を消費します。

※オンラインマニュアルには記載されていますが、一部ご利用いただけないサービスがあります。(au WALLEET、au スマートパスなど)

生協タブレットって何ができるの？

生協タブレットは基本機能の他に、**アプリ**を追加する事で様々な機能が利用できます。以下に記してある機能はほんの一例です。まずは目的に合わせてアプリを使ってみましょう。

※アプリとはタブレットに様々な機能を持たせるためのソフトウェアです。お届けの状態では様々なアプリがインストールされています。(電話、カメラなど)

※一部アプリには別途ダウンロードが必要となります。詳しいダウンロード方法はP11、【アプリのダウンロード・インストール】をご確認ください。

※現在お使いのOSバージョンに対応したアプリをご利用ください。

インターネット



パソコンよりも気軽にインターネットが楽しめます。まずは興味のある事を何でも調べてみましょう。
※ご契約の通信量を超えると翌月1日まで低速通信モードとなります。料金は加算されません。

使用アプリ：Chrome、Google

Eメール



メール機能が使用できます。
※Gmailはアカウントを作った状態でお届けしております。送受信は無料です。

使用アプリ：Gmail

SMS



電話番号でやりとりができるメールが使用できます。
※SMS(ショートメール)は70文字ごとに3.3円(税込)の送信料が発生します。

使用アプリ：+メッセージ(SMS)

写真



カメラを持ち歩くよりも気軽に写真を撮って楽しめます。撮った写真はすぐに確認でき、メール等を使えばデータでご家族・ご友人に送る事もできます。

使用アプリ：カメラ・フォト

<p>アプリ</p> 	<p>Play ストアから様々なアプリが取得できます。(LINE、家計簿、ニュース、ゲーム等) まずは Play ストアからアプリを検索してみましょう。 ※ダウンロード方法は P11【アプリのダウンロード・インストール】をご確認ください。 ※一部有料アプリがございます。 使用アプリ：Play ストア</p>
<p>動画</p> 	<p>YouTube(ユーチューブ)等の動画投稿サービス等も閲覧できます。世界中の楽しい動画を探してみましょう。 ※動画の視聴は通信量を消費します。通信量が大きいため、注意しながら視聴しましょう。長時間の視聴は Wi-Fi 環境下でのご利用をお勧めします。 使用アプリ：YouTube</p>
<p>地図</p> 	<p>近くのお店や目的地の検索等に使えます。GPS 機能内蔵で、現在地もすぐにわかります。 使用アプリ：マップ</p>
<p>コープアプリ</p> 	<p>「コープアプリ」は、コープあおもり、コープあきた、いわて生協、岩手学校生協、みやぎ生協・コープふくしま、共立社、コープあいづで共同購入・個人宅配の注文ができます。また、みやぎ生協・コープふくしま、いわて生協、共立社では、店舗での利用ができるスマホ決済システム「コープペイ」の機能がついています。 使用アプリ：コープアプリ</p>
<p>かんたん脳トレ</p> 	<p>みなさまの脳の健康増進を生協が応援します。東北大学川島隆太教授監修の生協オリジナルアプリ、「かんたん脳トレ」がお楽しみいただけます。 ※脳トレ割引券は、2020年3月31日をもって終了させていただきました。 使用アプリ：かんたん脳トレ</p>

Google (グーグル) アカウントって？

“アカウント”とはあなただけの**口座**のようなものです。ただし貯めるのは現金ではなく**情報**。Google アカウントにはメールの送受信履歴、ネットの閲覧履歴など Google が提供するさまざまなアプリの**利用情報**などが保存されます。



※詳細なデータのバックアップ設定、保存設定については各アプリごとに行う必要があります。

※上記アプリは Google アプリの一例です。

※Google アカウントでログインするアプリ以外の情報についてはこの限りではありません。

すでに Google アカウントを持っている場合は？

既に Google アカウントを持っている場合は、**Google アカウントの引継**をすると便利です。（タブレットを乗り換えた場合など）

アカウントの引継をする事で、以前の端末の情報が新しい端末で見ることができます。詳しい引継方法は P10 をご確認ください。

タブレット乗換の場合

新タブレットに旧タブレットの**旧アカウント**を引継して使用

新タブレットで**新アカウント**を使用

同じアカウントなので
見られる

別のアカウントなので
見られない

旧タブレットの利用履歴

メール履歴

アプリダウンロード履歴

ネットの閲覧履歴など

写真のバックアップ

動画の視聴履歴

※引継が可能なのは、Google アカウントを使用してログインを行うアプリのみです。他アプリにつきましては個別にデータの移行の必要があります。

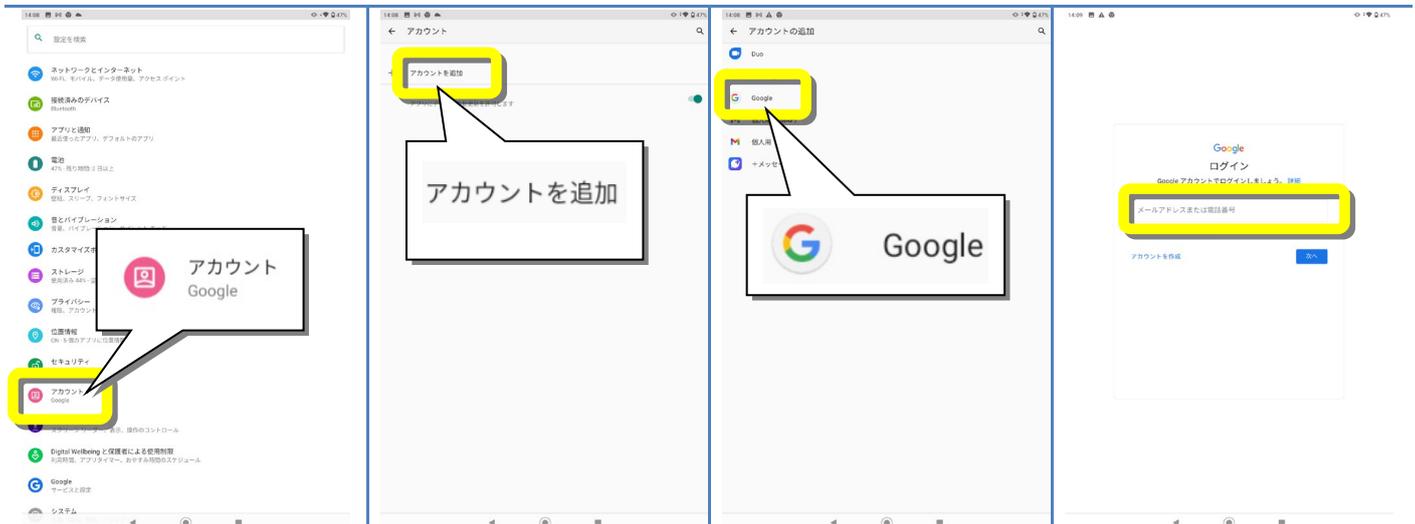
※バックアップ、情報の保存設定によっては新タブレットでデータが閲覧できない場合があります。

既にお持ちの Google アカウントへのログイン

※出荷時に Google アカウントを 1 つお作りしてお届けしています。お持ちのアカウントへのログインが必要ない場合は以下の操作は不要です。

※まだアカウントをお持ちでない方、アカウントを使用されない方は以下の操作は不要です。

※端末内にアカウントは複数ログインできます。お使いの際は切り替えてご利用いただくか、不要アカウントを削除してご利用ください。



① **【設定】** より **【アカウント】** タップ

② **【アカウントを追加】** をタップ

③ **【Google】** をタップ

④ お持ちのアカウントの ID(メールアドレス)を入力



⑤ お持ちのアカウントのパスワードを入力し、**【次へ】** をタップ

⑥ 利用規約を確認の上、**【同意する】** をタップ

⑦ 必要な項目にチェックを入れ、**【同意する】** をタップ
※特にお好みのない場合はチェックボックスはそのまま[同意する]。

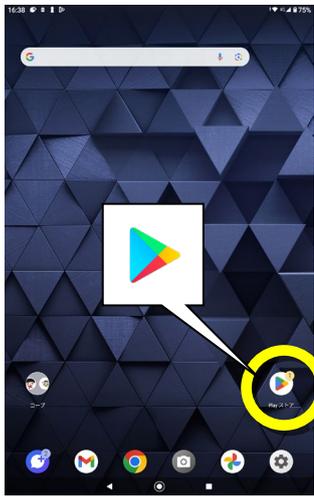
⑧ 作成したアカウントが表示されます。以上で新規アカウントの作成は終了です。

アプリのダウンロード・インストール

?アプリとは？

“アプリ”とはタブレットに様々な機能を持たせるためのソフトウェアです。
アプリのインストールは下記を参考に行ってください。

※下記は参考用に【CooPay】をインストールしています。これはCooPayのタブレット上での動作を保証するものではありません。



① ホーム画面内
【Playストア】を
タップ



② 上部検索窓にキ
ーワードを入力



③ 検索結果が表示
されるので、欲しい
アプリをタップ



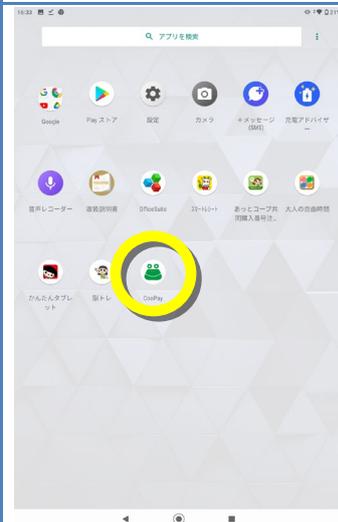
④ アプリ情報が
開くので、【インス
トール】をタップ



⑤ ダウンロードと
インストールが開始
されます。



⑥ 【開く】と緑で表
示されたらインス
トール完了です。



⑧ インストールしたア
プは[アプリ一覧]、ま
たはホームに追加され
ます。



アプリの更新はス
トアトップ画面右
側メニューの【マイ
アプリ&ゲーム】か
ら確認できます。

※アプリは定期的な更新が必要で
す。

快適に使うために～通知を整理する～

メールの着信や、アプリからのお知らせ、新着ニュース、システムメッセージなどタブレットには多くの通知が届きます。

通知をそのままにしておくとタブレットの動作がだんだん悪くなっていきますので、見終わった通知、不要な通知はその都度消しながら使いましょう。

通知の消し方の操作説明



画面左上にアイコンが複数表示されている場合、通知が溜まっている合図です。
画面上部に指を置き、下にスワイプしてみましょう。



通知欄が表示されました。
見終わった通知、不要な通知は右にスワイプする事で、通知を1つつ消す事ができます。

通知が画面に入りきらない場合は上にスワイプする事で、画面外の通知を確認する事ができます。

右下の【すべて消去】を押す事で通知を全て消去する事が出来ます。

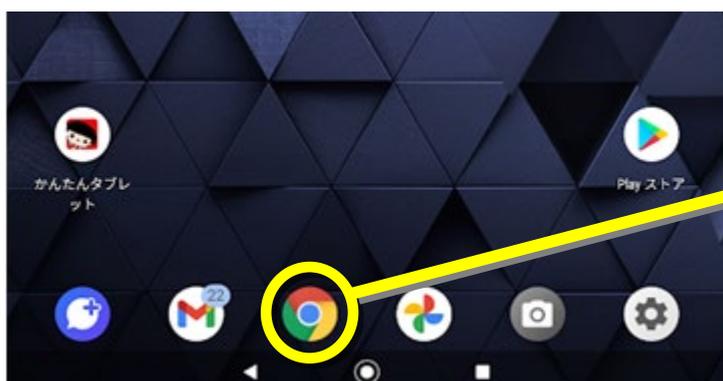
※一部システム通知などについては通知の内容（アップデート、アカウント操作など）を行わない限り消えない通義もございます。

快適に使うために～Chromeのタブを整理する～

インターネット閲覧アプリ「Chrome(クローム)」には複数のページを同時に開いておける機能があります。この開いたページを「タブ」といいます。

お使いいただく中でタブが溜まっていくとタブレットの動作が遅くなってきます。快適にタブレットをご利用いただくために、見終わったタブは定期的に関閉しながら使しましょう。

タブの消し方の操作説明



ホーム画面から【Chrome(クローム)】をタップし開きます。



四角の中の数字が現在同時に開いているページ (タブ) の数です。ページを閉じる時や、開いているページを再度確認する時はこちらのボタンをタップします。



複数ページ (タブ) が開かれている場合、左のように小さい画面が複数個表示されます。これが現在開いているページの数です。ページを閉じるには各ページ右上の【x】をタップします。見終わったページは右上の【x】で閉じるようにしましょう。

もう一度ページに戻りたい時は小さい画面上をタップすると戻る事ができます。

故障かな？と思ったら

！お問合せの前に次の点をご確認ください。

お問合せの際に、よくある質問です。

タブレットの不具合があった際は、ご不明点に近い項目から内容をご確認ください。

使い方に関するお問合せは別紙に記載の「KDDI法人サポートデスク」、またはコープ東北デジタル推進室までご連絡ください。

症状	ご確認事項	対処方法
充電できない・電源が入らない	・充電器は正しくコンセント及び本体に接続していますか？	充電器が正しく接続されている事をご確認ください。
	充電は十分に溜まっていますか？	充電が極端に足りない場合、ケーブルを挿してもすぐには反応しない場合があります。10分ほど充電を溜めた後に再度お試しください。
	・充電ケーブルの先端は折れ曲がっていませんか？	充電器が破損している場合、充電器の交換が必要になる場合があります。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
	本体に充電器を挿し込んだ時、コネクタ部分がグラグラしませんか？	本体交換が必要になる場合があります。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
画面が止まって動かない	強制再起動はお試しですか？	【電源ボタンと音量(-)同時押し】で強制的に再起動ができます。

動作が遅い	再起動はお試しですか？	タブレットの再起動で状況が改善する場合があります。電源ボタンを長押しして、再起動を選択してください。
	使い終わったアプリは終了していますか？	同時に起動しているアプリが多いと動作が遅くなる場合があります。使い終わったアプリは画面右下タスクキー(□)から終了をしてください。
	ストレージ容量に適正な空きはありますか？	ストレージ容量が圧迫されると動作が遅くなる場合があります。不要なアプリ、写真等の削除、または microSD カードなど他記録媒体への移行をお試しください。 ストレージ容量は本体設定からご確認ください。
	過酷な状況下での使用ではありませんか？	タブレットは精密機器です。酷暑、極寒などでのご利用の場合正常な動作は保障できません。常温でのご利用をお願い致します。
パスワードを忘れてしまった	パスワードは覚えていますか？	覚えていない場合、有料にて本体の交換が必要になる場合がございます。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
初期化してしまった	「ようこそ」画面ですか？	再設定が必要となります。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
Wi-Fi に繋がらない	SSID、PW の設定を行いましたか？	[設定]からご登録ください。ID、PW については Wi-Fi ルーターの設定をご確認ください。
	Wi-Fi は ON になっていますか？	上部メニューより、Wi-Fi アイコンをタップして ON (青) にしてください。
	Wi-Fi ルーターは正常に動作していますか？	繋がらない場合、Wi-Fi ルーターの故障の可能性があります。ルーターが正常に動作しているかご確認ください。

ネットにつながらない	電波の悪い環境ではありませんか？	地下やトンネルの中など電波が悪い環境の場合、通信ができなくなる場合がございます。
	機内モードがONになっていませんか？	上部スワイプメニューから飛行機マークをタップし、OFF(グレー)に設定してください
	月の通信量上限を超えてはいませんか？	ご契約の通信量を超過した場合は月末まで通信速度が低速(128kbps)になります。 今月使った通信量については【設定】⇒【ネットワークとインターネット】⇒【データ使用量】からご確認ください。
生協アプリ「脳トレ」を消してしまった	アプリ一覧にもアイコンがありませんか？	アプリ一覧にもアイコンが無い場合は再インストールが必要となります。 「生協アプリ更新」から更新ください。
コープアプリを消してしまった	アプリ一覧にもアイコンがありませんか？	Playストアから再度ダウンロードできます。その際、再度ログインが必要になる場合があります。 ※ダウンロード方法についてはP11【アプリのダウンロード・インストール】をご確認ください。
「生協アプリ更新」を消してしまった	アプリ一覧にもアイコンがありませんか？	アプリ一覧にもアイコンが無い場合は再設定が必要となります。コープ東北デジタル推進室(022-373-1373)までご連絡ください。
アプリが動かなくなった	アプリのアップデートはお試しですか？	アップデートは Play ストア内「マイアプリ&ゲーム」より行えます
	強制再起動はお試しですか？	【電源ボタンと音量(+)同時押し】(11 秒以上)で強制的に再起動ができます。

? それでも解決できない場合は…

端末の故障が疑われます。

次ページに故障受付手順の記載がございます。

次ページの手順に沿ってタブレット事務局までご連絡ください。

故障時のご案内

1 コープ東北デジタル推進室へのご連絡

故障内容をまずはお電話でお伺いします。タブレット事務局までお電話ください。

タブレットをお手元にご用意の上、スタッフに組合員番号(メンバーコード)、お名前、故障内容をお伝えください。

※故障内容につきましては問題が発生した際のご利用状況、画面にメッセージ等が表示されている場合はメッセージの詳細等なるべく詳しくご説明ください。

※症状の調査、または電話での解決のためにお客様ご自身での操作をお願いする場合があります。

コープ東北デジタル推進室(022-373-1373 平日10:00~17:00)

2 タブレットをお送りください

お電話での案内で症状が改善しない場合はタブレットをコープ東北デジタル推進室までお送りいただきます。割れないように梱包の上、下記住所までお送りください。

※基本的に片道分の送料はお客様負担となります。ご了承ください。

〒981-3112

宮城県仙台市泉区八乙女 4-2-2

コープ東北デジタル推進室 宛

3 修理・交換

調査の上、再設定または交換を行います。

交換の場合、リフレッシュ品での交換対応となる場合がございます。

※リフレッシュ品とは中古回収品、展示品、開封済品等をメーカーによりクリーニング・修理を行った端末です。

※交換の際のデータ移行については一切出来かねます。恐れ入りますがお送りいただく前にデータのバックアップをお願いいたします。

※紛失、パスワードロックの場合は期間に関わらず別途料金を頂戴いたします。

※故障対応料金に関して詳しくは下記表をご確認ください。

ご契約期間	タブレット	充電器
1年以内の故障	無償	無償
1年経過後・3年未満の故障	無償	¥1,100
3年経過後の故障	¥5,720	¥1,100
紛失	¥9,020 (本体¥5,720、SIM¥3,300)	¥1,100
パスワードロック	¥5,720	

※表示はすべて税込価格となります。

4 お返し

症状・修理内容にもよりますが、おおよそ到着から1週間から10日ほどでお返しとなります。

※故障期間中の日割りでの月額料金の減額は致しかねます。



お送りの際は次の点をご確認ください

- ✓ 必ず最初にお電話でお問合せください。
- ✓ 起動パスワード、ロックをかけている場合はロックを解除してお送りください。
- ✓ SDカードをご利用の場合は外した状態でお送りください。仮にSDカード上のデータが破損した場合、責任を負いかねますのでご容赦ください。
- ✓ 充電不良の場合は使用していた充電器も一緒にお送りください。

ご利用いただくにあたって

- ※ 本書に記載の内容は予告なく変更になる場合がありますので、予めご了承ください。
- サービスエリア内であっても屋内や地下駐車場、ビルの陰、山間部など電波の伝わりにくいところでは通信が出来ない場合があります。また、サービスエリア内であっても、地域的に電波の伝わりにくい場所もありますのでご了承ください。
- 本製品は電波を使用しているため、第三者に通信を傍受される可能性がないとは言えませんのでご注意ください。(ただしLTE/WiMAX2+方式は通信上の高い秘話・秘匿機能を備えております)
- 本製品は電波法に基づく無線局ですので、電波法に基づく検査を受ける場合があります、その際にはお使いの本製品を一時的に検査のためにご提供いただく場合がございます。
- 本製品の保守と稼働状況の把握のためにお客様が利用されている本製品のIMEI情報を自動的にKDDI（株）に送信いたします。
- 本製品は国内でのご利用を前提としています。国外に持ち出での仕様はできません。

免責事項について

- 地震、雷、風水害および当社の責任以外での火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本機の使用または使用不能から生ずる付随的な損害（情報の変化、喪失、事業利益の損失、事業の中断など）に関して、当社は一切責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本機は4G通信キャリアが提供する4G通信網を利用して通信するため、使用される場所の4G通信網、及び機能の組合せにより、通信できない場合があります。その場合、通信できないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 大切なデータはコンピュータのハードディスク等に保存しておく事をおすすめします。万一、登録された情報内容が変化・焼失してしまうことがあっても故障や障害の原因に関わらず当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品に登録された連絡先・メール・お気に入りなどの内容は、事故や故障・修理、その他の取り扱いによって変化・焼失する場合があります。大切な内容は必ず控えをお取りください。万一内容が変化・焼失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品に保存されたコンテンツデータ(有料・無料を問わない)などは故障修理などによる交換の際に引き継ぐ事はできませんのであらかじめご了承ください。
- 本製品はディスプレイに液晶を使用しております。低温時は表示応答速度が遅くなることもありますが、液晶の性質によるもので故障ではありません。常温になれば正常に戻ります。
- 本製品で使用しているディスプレイは非常に高度な技術で作られていますが、一部に点灯しないドット(点)や常時点灯するドット(点)が存在する場合があります。これらは故障ではありませんのであらかじめご了承ください。
- 撮影などした写真/動画データや音楽データはメール添付の利用などにより個別にパソコンに控えを撮っておく事をおすすめします。ただし、著作権保護が設定されているデータなど、上記手段でも控えが取れないものもありますのであらかじめご了承ください。
- GPSの使用用途に規制及び制限がある国があります。ご利用の国や地域の規制に従ってお使いください。
- 本機の型式によってご利用できない国があります。使用可能国以外での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

ご利用可能国	日本
--------	----

❗ ぶつけないで！

本製品に強い衝撃、振動などを与えないでください。内臓電池の破損により、火災・やけど・けがの原因となります。

また、落下による破損・画面割れなどでけがをする恐れがあります。落とさないようご注意ください。

❗ 濡らさないで！

濡れた状態での充電をしないでください。火災・やけど・けが・感電の原因となります。

❗ 火気厳禁！

タブレットにはリチウムイオンバッテリーが内蔵されております。火気や熱器具付近では高温状態となり、発熱・発火・液漏れ・破裂のおそれがあります。

❗ 初期化しないで！

本製品は生協タブレットとしてアプリケーションを事前に設定しお届けしております。初期化を行うと全ての設定情報・アプリケーションが消去されます。

❗ 保管場所に注意！

故障の原因となるため、保管場所にはお気をつけください。

- ・高温多湿になる場所
- ・暖房器具など熱いものの近く
- ・小さなお子様の手の届く場所
- ・落下のおそれがある場所

❗ パスワードの扱い！

ご自身で設定されたパスワード、また生協からお伝えしているパスワードは忘れないように管理してください。特に起動パスワードを設定され、パスワードをお忘れになった場合は解除する事ができません。十分にご注意ください。