

「生協タブレット DIGNO® Tab2 5G」 重要事項説明

1. サービス内容

(1) 基本契約期間

通信回線付端末を 10 インチ 10GB タイプを月額 2,948 円(税込)、10 インチ 20GB タイプを月額 4,488 円(税込)、10 インチ 50GB タイプを月額 5,918 円(税込)で 36 ヶ月レンタルいたします。36 ヶ月経過後も料金は変わりません。

(2) 契約満了(36 ヶ月)の場合、サービス継続かご解約が選択いただけます。ご解約の場合は、原則端末はご返却いただきます。尚、端末を返却されない場合においても、未返却に伴う損害賠償請求はいたしません。

(3) 納品月翌月 1 日(21 日以降出荷の場合は翌々月 1 日)を契約開始日とし、請求が発生します。

(4) 通信データ量と通信速度の制限

通信速度

・ご契約のユーザー様は、通常利用において以下の通信速度となります。

受信最大速度 2.1Gbps 程度

送信最大速度 211Mbps 程度

※最大通信速度は、エリアや通信規格により異なります。

月間のデータ量の制限

・月間の通信データ量超過後は、通信速度 128Kbps 程度となります。

※ 通信速度の解除は翌月 1 日に解除されます。

・連続する 3 日のデータ量が 6GB 超過すると翌日まで 128kbps となります。

(5) SMS(ショート・メッセージ・サービス)をご利用された場合は、全角 70 文字(半角 160 文字)送信時に 1 件 3.3 円(税込)がご利用の翌々月にご請求となります。

2. 通信速度

(1) 最大通信速度は、理論値で下り 2.1Gbps、上り 211Mbps となります。

(2) 本サービスは端末を使用して、モバイル通信サービスを提供するものです。

(3) 最大通信速度とは技術規格上の最大速度であり、ベストエフォート方式により提供するもので実効速度として保証するものではありません。ご契約者様のご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況、ご利用エリアなどにより通信速度が低下します。

(4) 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご使用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。

3. au ID について

- (1) 本サービスにおいて、「au ID」及び「au ID 暗証番号」をお客様にご提供することはできません。
- (2) 「au ID」を使った以下のサービスをご利用いただくことはできません。また、これ以外の au ID を使用したサービスがあった場合についてもご利用いただくことができません。

ご利用いただけないサービス
My au
au pay
au かんたん決済
au PAY カード会員さま専用サイト
au スマートパス
au PLAY マーケット
ブックパス
ニュースパス
TELASA
Music Store powerd by レコチョク
ID 連携
au ID ログイン
au WALLET
年齢確認
安心ナビ
au メール

上記サービスは代表的なものを掲載しております。このサービス以外にも該当するものがある場合があります。

4. 端末

- (1) ハードウェア仕様

サイズ	約 W260×H169×D9.9mm (最厚部 10.2mm)
重量	約 530g
バッテリー容量	7,000mAh
連続通話時間 (音声通話時/日本国内使用时) ※1	—
連続待受時間 (日本国内使用时) ※1	約 940 時間
充電時間	TypeC 共通 AC アダプタ 02 : 約 180 分
電池パック取り外し	—
外部メモリ 推奨最大容量 ※2	1TB
内蔵メモリ容量 (RAM) ※3	4GB

内蔵メモリ容量 (ROM) ※3	64GB
アドレス帳登録件数	本体容量に依存
ディスプレイ (画面) タイプ	TFT
ディスプレイ (画面) サイズ	約 10.1 インチ
ディスプレイ (画面) 最大表示色	約 1,677 万色
ディスプレイ (画面) 解像度	1,920×1,200 (WUXGA)
防水 ※4	IPX5/IPX8 (注 1)
防塵 ※4	IP6X (注 2)
au IC カード	—
OS ※5	Android™ 14
CPU	MT6835 2.2GHz/2 + 2.0GHz/6
生体認証	指紋/顔
SIM	nanoSIM/eSIM
SIM ロック ※6	SIM ロックなし

※1 連続通話時間および連続待受時間は、電波を正常に受信できる静止状態での平均的な利用可能時間です。

実際にお客さまが使用できる時間は、通話の時間、回数、メール作成の時間、メール送受信回数、インターネット・各種アプリケーションの使用状況・ネットワークの状況などのさまざまな条件により大きく変動します。

※2 当社基準において動作確認した数値です。一部機種では、セキュア対応外部メモリーカードを利用して外部保存許容の著作権データの移行が可能です。使用するメモリーカードのメーカーにより、記載の容量のカードでも対応しない場合があります。

※3 アプリやデータなどの保存にすべての容量を使用することはできません。

※4 カード挿入口カバーまたはキャップがある機種はしっかりと閉じ、電池フタが着脱可能な機種は確実に取り付けてください。海水・プール・温泉の中に浸けないでください。砂浜などの上に置かないでください。

※5 発売時の情報です。

※6 他社 SIM カードをご利用される場合

<動作について>当社では、他社の SIM カードを挿入して利用される場合の動作内容などを一切保証しておりません。また、ご利用いただけるサービス、機能、アプリケーション (au 携帯電話にあらかじめインストールされているもの、またはダウンロードしたもの)、コンテンツの利用などが制限される場合がありますのでご了承ください。

注 1) IPX5: 内径 6.3mm のノズルを用いて、約 3m の距離から約 12.5l/分の水を 3 分以上注水する条件で、あらゆる方向からのノズルによる噴流水によっても、電話機としての性能を保ちます。IPX8: 常温で、水道水、かつ静水の水深 1.5m の水槽に電話機本体を静かに沈め、約 30 分間水底に放置しても、本体内部に浸水せず、電話機としての機能を保ちます。

注 2) IP6X: 防塵試験管内で電話機を 8 時間かくはんした際に、試験用粉塵 (直径 75μm 以下) が電話機内部に入らないように保護されています。

(2) 回線は、5G (sub6/NR 化) /4G LTE/WiMAX 2+回線とさせて頂いております。

(3) 本サービスは当端末以外でのご利用はできません。ご利用された場合、電波法違反となり、ネットワークへの接続をお断りする場合があります。

5. 帯域制御

(1) 公平な通信速度を維持するため、またはネットワークが込み合った状態が継続されることを避けるため、通信速度を制限する場合があります。

(2) 当月の送受信の通信量の合計がご契約の通信容量を超えた場合、当月末までの通信速度は送受信最大 128kbps になります。

- (3) 連続する 3 日間で送受信の通信量が累計 6GB を超えた場合、翌日までの通信速度は送受信最大 128kbps になります。
- (4) 一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。
- (5) 帯域制御の内容は、変更する場合があります。

6. 未成年のご利用に関して

- (1) 未成年のインターネット利用に関する法令順守のお願い
 - ①法令等により 18 歳未満の青少年が利用する場合、原則としてフィルタリング設定を行うことが義務付けされています。この法令の対象者を「生協タブレット」では未成年（20 歳未満）としています。
 - ②インターネットのご利用では、青少年の健全な成長に悪影響を及ぼす違法、有害情報に触れたり、犯罪に巻き込まれる可能性があります。また SNS 等の利用でトラブルにあう青少年が増えており、犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者となるリスクもあります。フィルタリング設定をすることで有害情報等に触れるリスクを減らすことが可能です。
- (2) フィルタリング設定について
 - ①生協タブレットにお申し込みいただいた際に、ご契約者または使用者の年齢確認をさせていただきます。
 - ②ご契約者、または使用者が 20 歳未満の場合には、親権者から不要のお申し出がない限り、フィルタリング設定を実施いたします。
 - ③フィルタリング設定を希望しない場合は、親権者より「フィルタリング設定不要申出書」の提出が必要です。
 - ④未成年者のインターネット利用に関しては、親権者または保護者の十分な理解・責任のもと判断ください。

7. 解約

- (1) 契約期間中の解約は、2,180 円（税込）×残月数をいただき、サービスを停止します。
- (2) 解約金お支払い後は、原則端末はご返却いただきます。尚、端末を返却されない場合においても、未返却に伴う損賠賠償請求は致しませんが、内蔵の SIM カード(UIM カード)のご返却が必要となります。故障または紛失した場合、カード再発行手数料を別途お支払いいただきます。
- (3) 契約期間経過後は、月単位で解約可能です。解約のお申し込みをされた月（解約月）

は月末までご利用いただけます。

- (4) 解約は、当月 13 日までにお申込み頂いた場合、翌月より利用料は発生いたしません。14 日以降にお申込み頂いた場合は、翌々月より利用料は発生いたしません。なお、解約月の利用料は全額かかります。(日割りされません)

8. 初期契約解除

- (1) 契約確認書類を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間に、契約を解除する旨を同封した書面、もしくは電話にて通知していただくことで「対象サービス」の契約解除を行うことができます。
- (2) 初期契約解除の効力は、書面を発送した時、もしくはお電話を受付した時に生じます。
- (3) 初期契約を解除された場合、損害賠償もしくは解約金のご請求いたしません。既に解約金をいただいている場合は、頂いた解約金を返金いたします。
- (4) 初期契約を解除される場合は、必要事項を同封の書面に記入してご送付いただくか電話にてお申込みください。
 - ・「ご契約確認書類」に記載されている「お名前」「ご住所」「サービス内容」
 - ・ご連絡先
 - ・初期契約を解除する旨
 - ・本書面の受領日
 - ・初期契約申告日

9. 保証修理

- (1) 生協タブレット故障時は、デジタル推進室までお問合せください。お問合せ番号は、別途生協タブレットホームページをご覧ください。<https://www.tohoku.coop/tb/>
- (2) 生協タブレット故障の場合、ご契約開始から 3 年間は無償で対応させていただきます。但し自損故障の場合は期間にかかわらずメーカー見積の上、有償での修理ご案内とさせていただきます。
- (3) ご契約開始から 3 年経過後は自損、自然故障を問わずメーカー見積の上、有償保障とさせていただきます。
- (4) 修理対応をご希望の場合、デジタル推進室まで端末をご送付いただきます。点検のち異常・不良が見つかった場合、再設定または修理・端末交換を行わせていただきます。
- (5) 充電器破損の場合、ご契約開始から 1 年間は無償で交換対応させていただきます。ご契約開始から 1 年経過後は有償交換（交換費用 1,100 円(税込)）となります。
- (6) 故障した生協タブレット・充電器を事業企画課へ送付していただく送付料金はご契約者様負担となります。

- (7) ご契約のタブレット、SIM カードを紛失された場合は、下記のとおり有償対応となります。
- ① タブレットのみ：71,352 円(税込)
 - ② SIM のみ：3,300 円(税込)
 - ③ タブレット・SIM：74,652 円(税込)
- (8) 注意事項
- ・修理に際し、端末上のデータやご自身でインストールされたアプリケーションは初期化されます。
 - ・データの引継代行は致しかねます。(日頃より定期的なデータバックアップを行ってください。)
 - ・ご自身でインストールされたアプリケーションの再インストールが必要となります。
 - ・付属品を紛失された場合の対応は、保証修理とは別の有償対応となります。
- (9) 端末の修理や交換に伴い、ご利用開始日は変更されません。

10. 個人情報保護

- (1) 株式会社東北協同事業開発（以下「当社」といいます）はご契約者の識別が可能となる情報（以下、個人情報）を当社のプライバシーポリシー（以下の URL をご参照願います。 <https://www.tohoku.coop/tb/>）に従って取り扱い、本サービスの提供以外の目的のためには利用しないとともに、特定の個人の識別が可能な状態で当社の委託先以外の第三者に開示しないものとします。ただし、次条に該当する場合は、この限りではありません。
- (2) 当社は、ご契約者の個人情報を含む利用者情報を取得して、当該情報に含まれる記述等により特定の個人が識別できないように加工したもの（以下、統計資料）を作成し、以下の目的のために利用、処理することがあります。
- ① 生協タブレットの提供およびそれに付随する業務を提供するため。
 - ② 利用者の問い合わせに答えるため。
 - ③ マーケティング、経営分析のため。
 - ④ 新たなサービスの開発提供のため。
 - ⑤ 本サービスのレベル維持、向上のため。
- (3) 当社は統計資料を当社の業務提携先に提供することがあります。

11. ご利用にあたって

本書ならびに約款（以下の URL をご参照願います。）の内容につきまして、ご確認願います。 <https://www.tohoku.coop/tb/>

12. 生協タブレットのご注文および契約内容の変更、解約などのお問い合わせ

コープ東北サンネット事業連合 デジタル推進室

宮城県仙台市泉区八乙女 4-2-2

☎ 022-373-1373 受付時間/10:00~17:00(月~金) *年末年始を除く

FAX 022-290-2322

※生協タブレットは生協の子会社 (株)東北協同事業開発が販売しています

13. 電気通信事業者のお問い合わせ

株式会社東北協同事業開発 ※生協タブレットは生協の子会社、株式会社東北協同事業開発が販売しています。

宮城県仙台市泉区八乙女 4-2-2

☎ 022-373-1373 受付時間/10:00~17:00(月~金) *年末年始を除く

FAX 022-290-2322